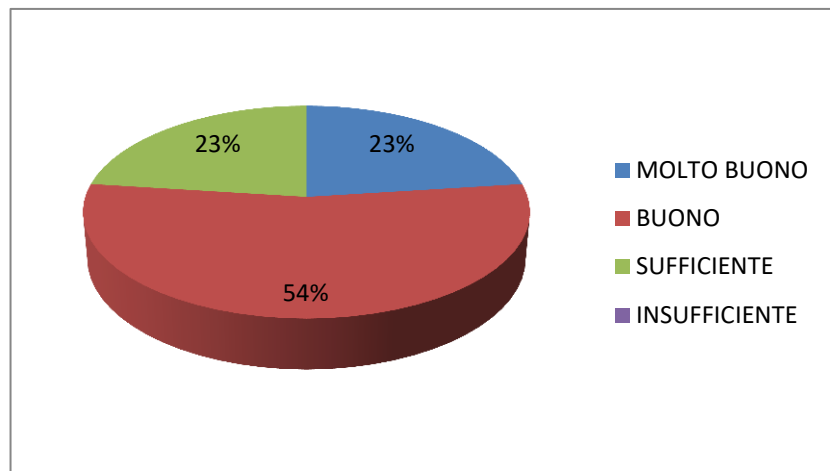
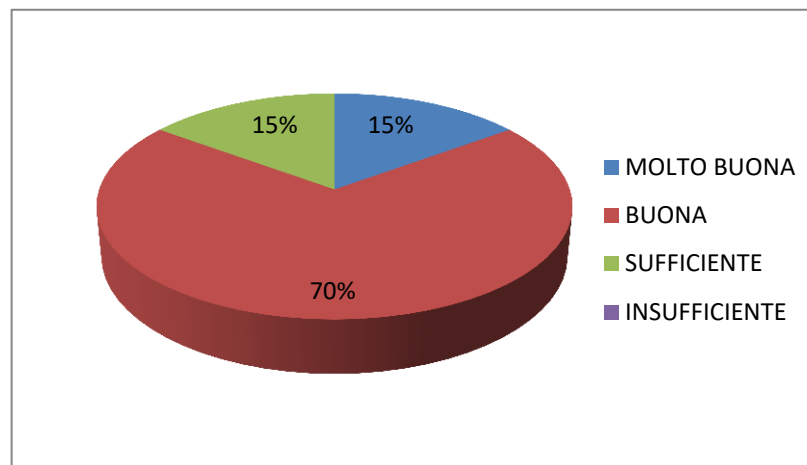


# CUSTOMER 2016 - SERVIZI ALBERGHIERI

## SERVIZIO RISTORAZIONE

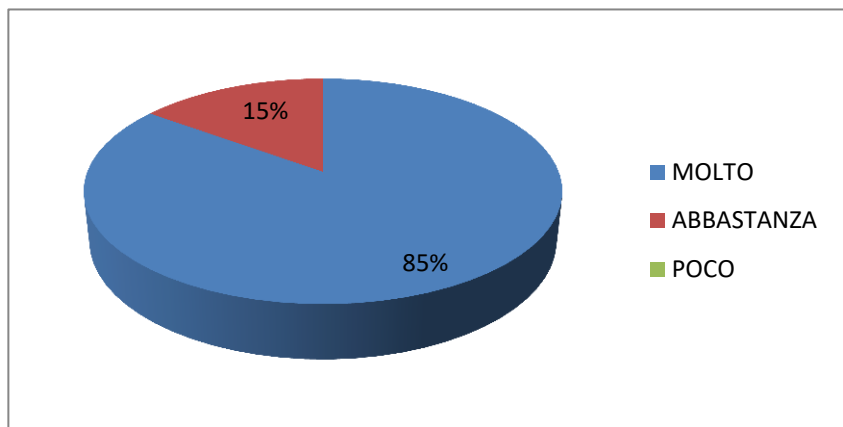


## COME GIUDICA LA PREPARAZIONE DELLA TAVOLA

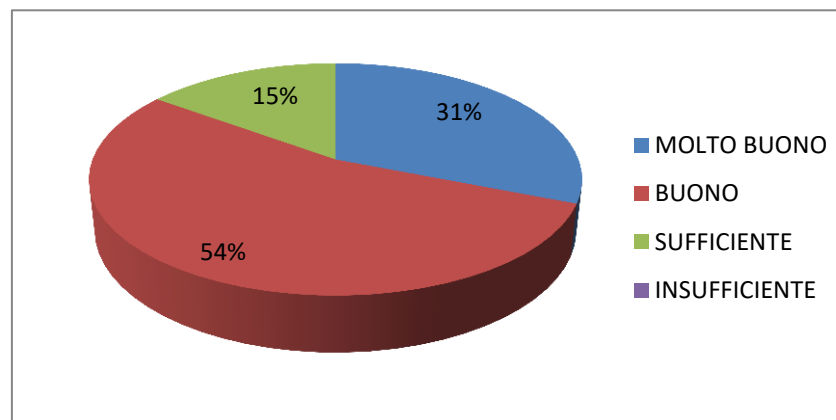


# CUSTOMER 2016- STRUTTURA E SPAZI

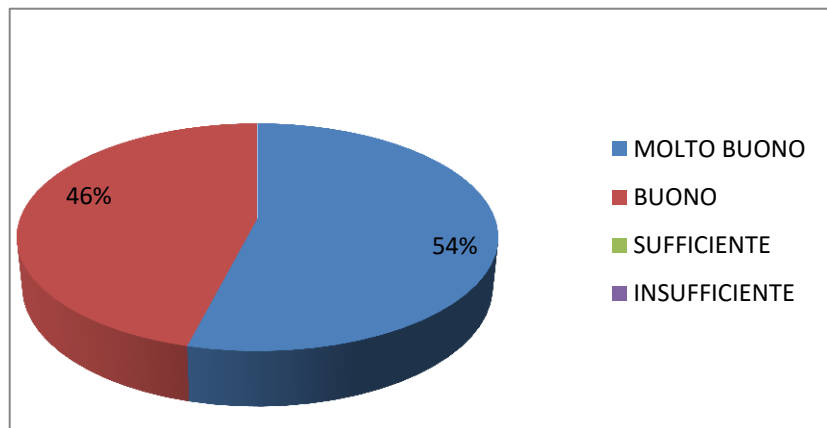
## VALUTAZIONE GENERALE RSA



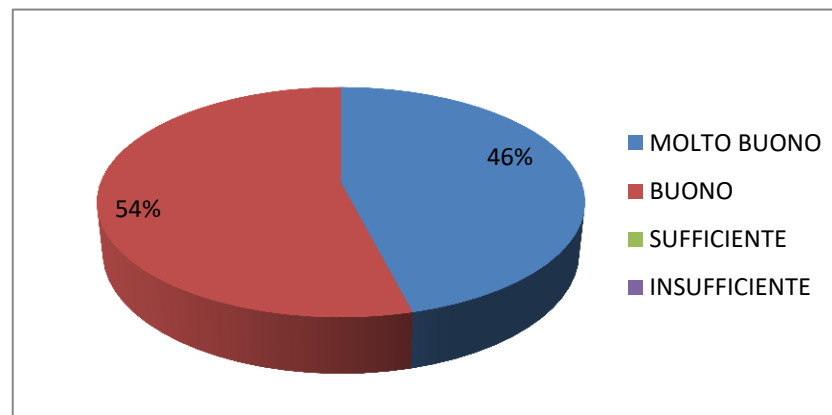
## VALUTAZIONE SPAZI COMUNI



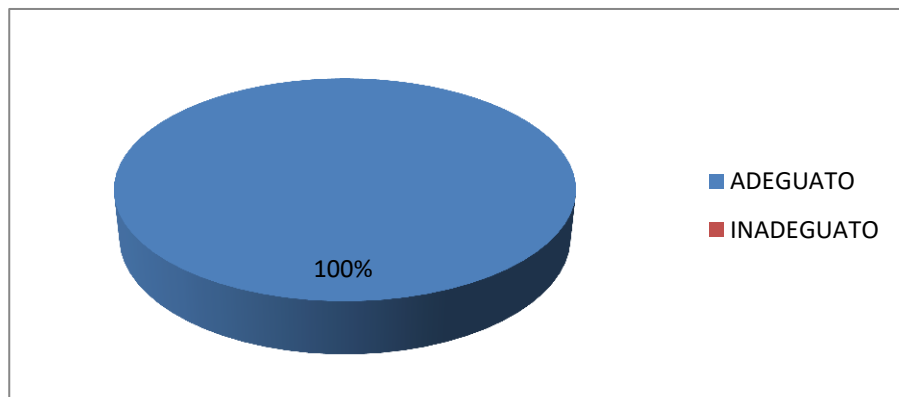
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA SULL'IGIENE E PULIZIA LOCALI



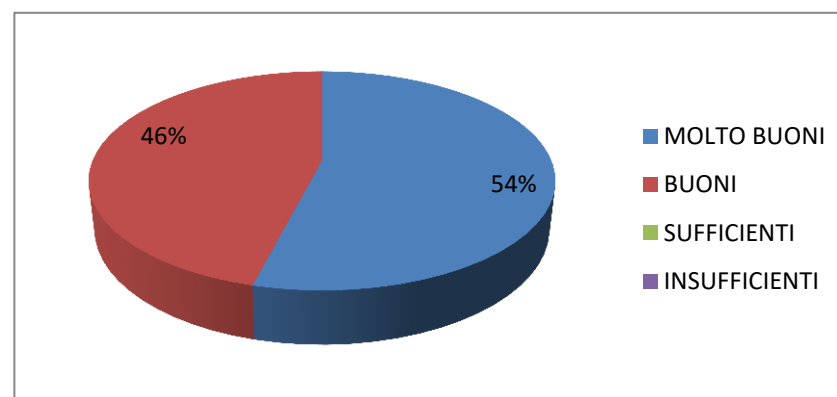
## VALUTAZIONE IMPIANTI DI RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO



### VALUTAZIONE ORARI DI APERTURA DELLA STRUTTURA AL PUBBLICO

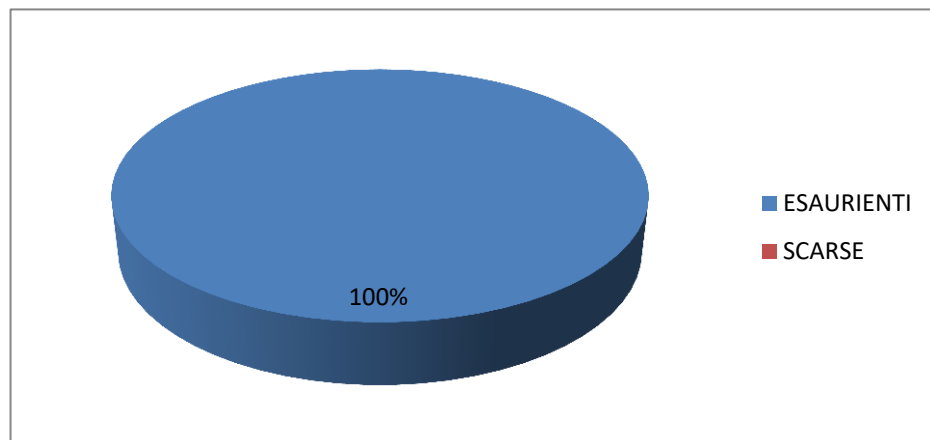


### GIUDIZIO SULL'ASPETTO E SULLA PULIZIA DELLE STANZE

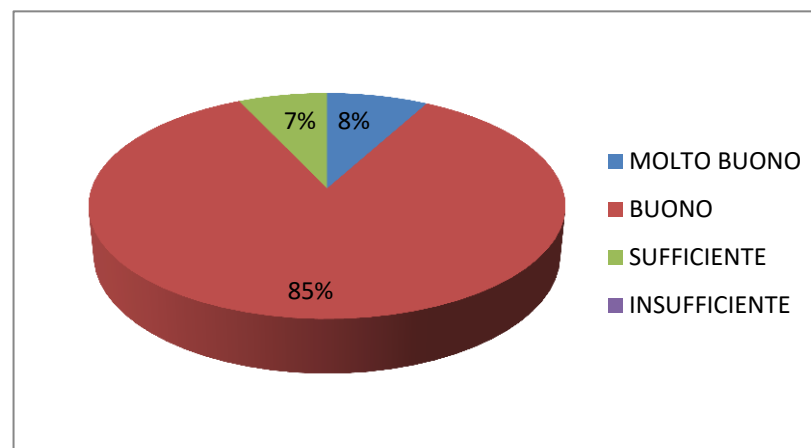


# CUSTOMER 2016 - RAPPORTO CON GLI OPERATORI

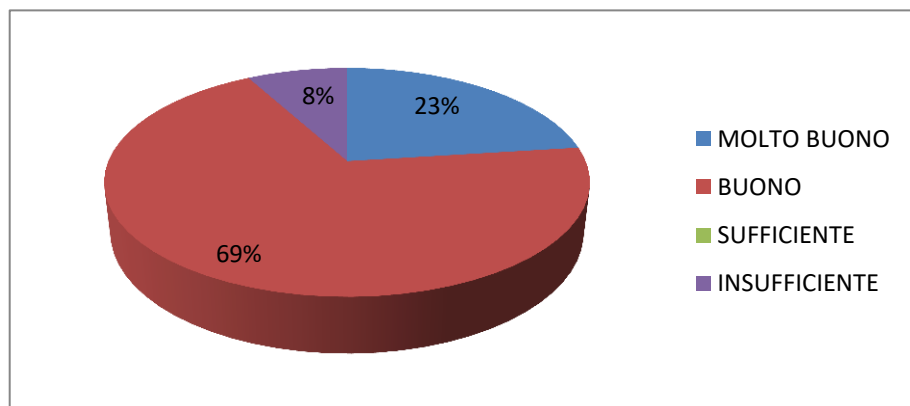
## GIUDIZIO IN MERITO ALLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'INGRESSO



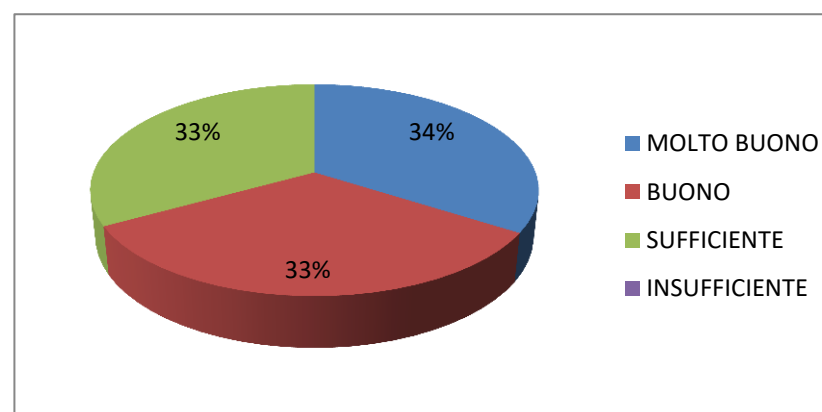
## GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA MEDICA FORNITA AGLI OSPITI



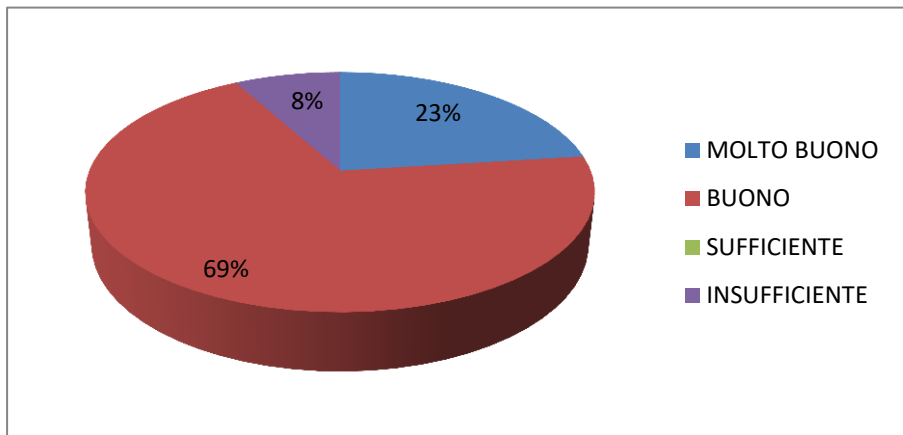
## GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA



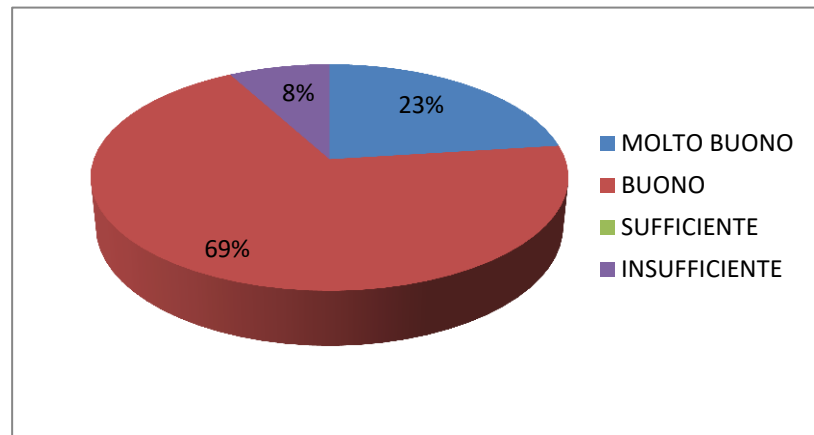
## GIUDIZIO SUGLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE



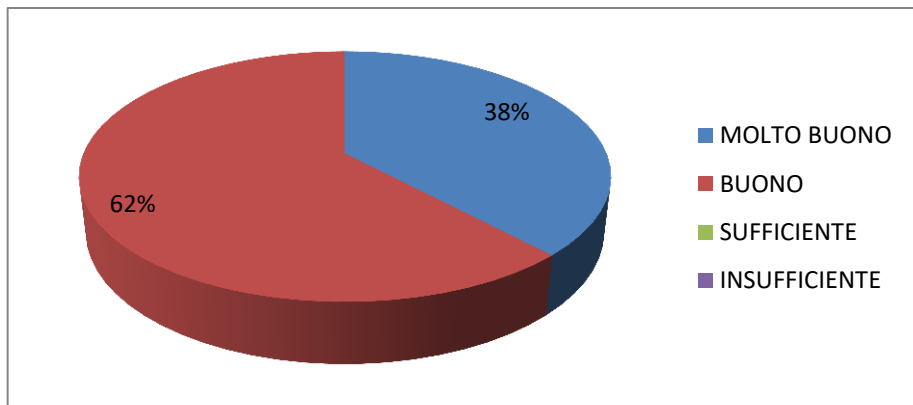
### GIUDIZIO SULL'ATTIVITA' DI ANIMAZIONE



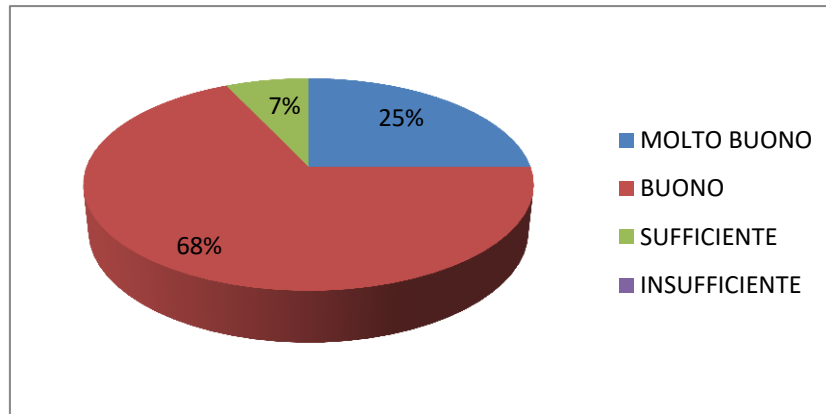
### GIUDIZIO SUL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ASA E GLI OSPITI



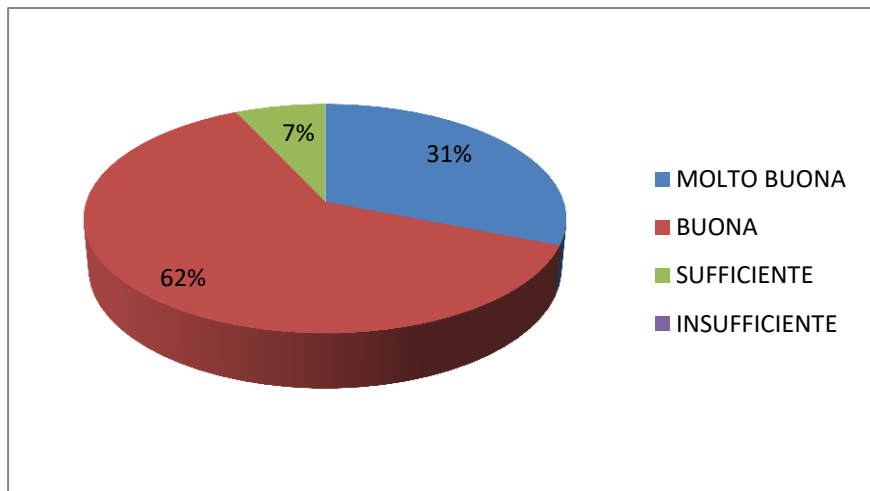
### COME VALUTA IL RAPPORTO CON LA DIREZIONE



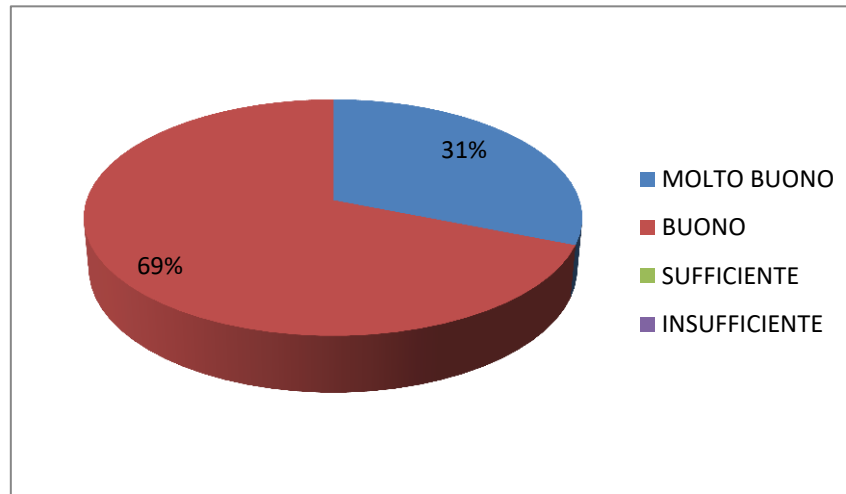
### COME VALUTA IL SERVIZIO RELIGIOSO



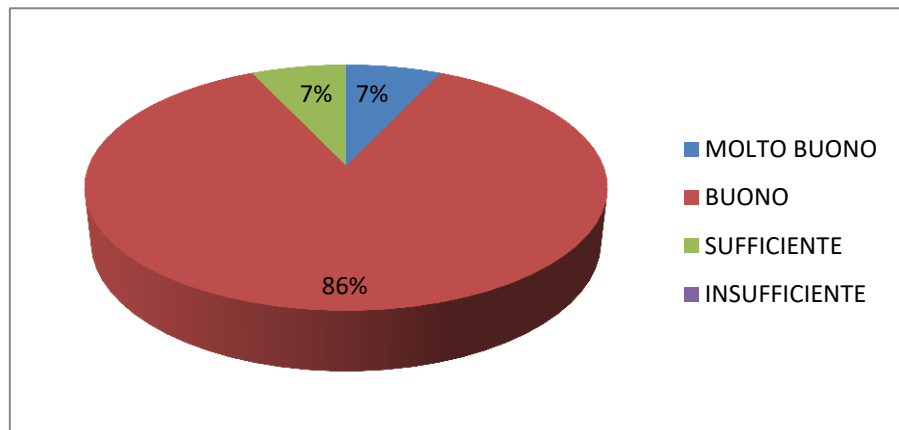
**DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE SANITARIO**



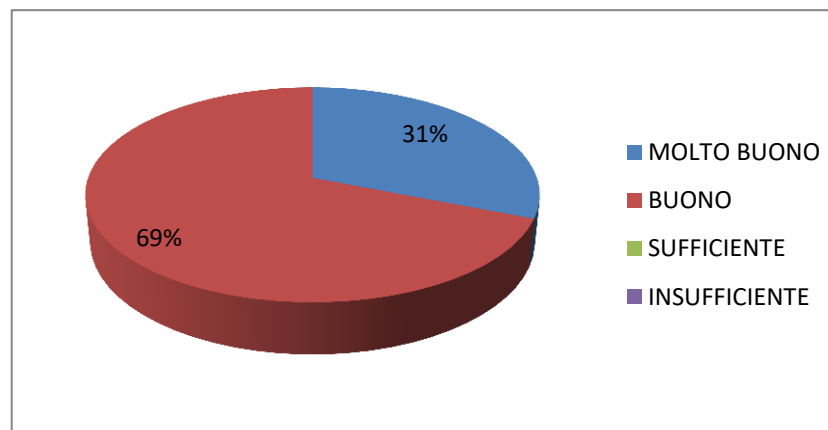
**COME CONSIDERA IL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ED I PARENTI**



**GIUDIZIO SUL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA DIGNITA' DELL'OSPITE DA PARTE DEL PERSONALE**

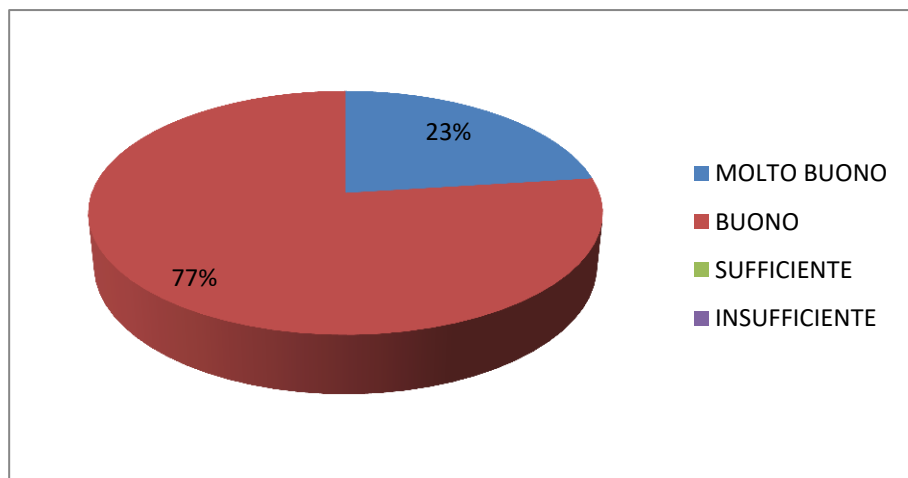


**GIUDIZIO GLOBALE SULLA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE**

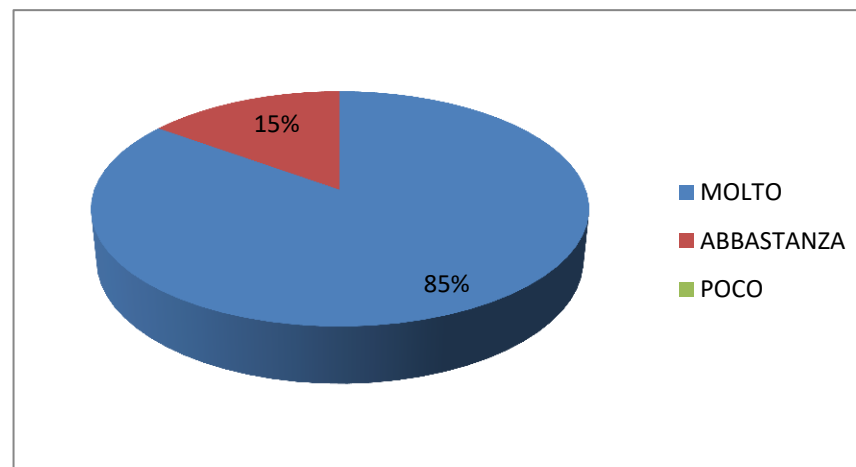


# CUSTOMER 2016 - ACCOGLIENZA

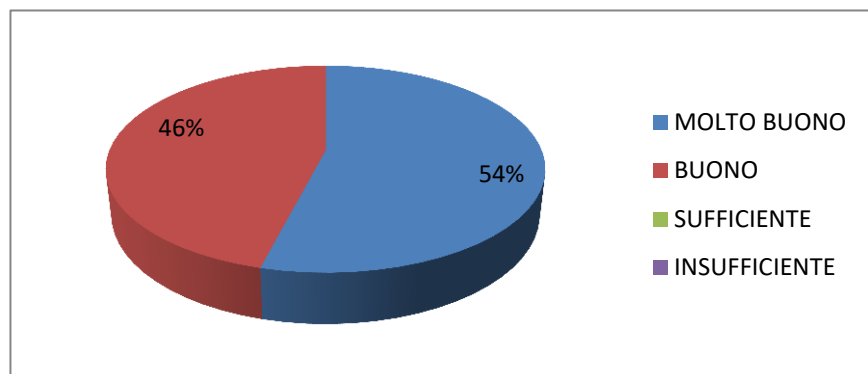
GIUDIZIO SULL'ACCOGLIENZA IN RSA



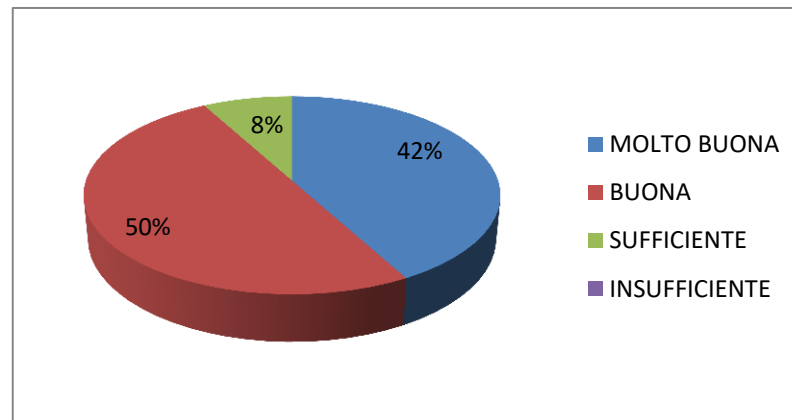
GIUDIZIO COMPLESSIVO SODDISFACIMENTO RICOVERO IN RSA



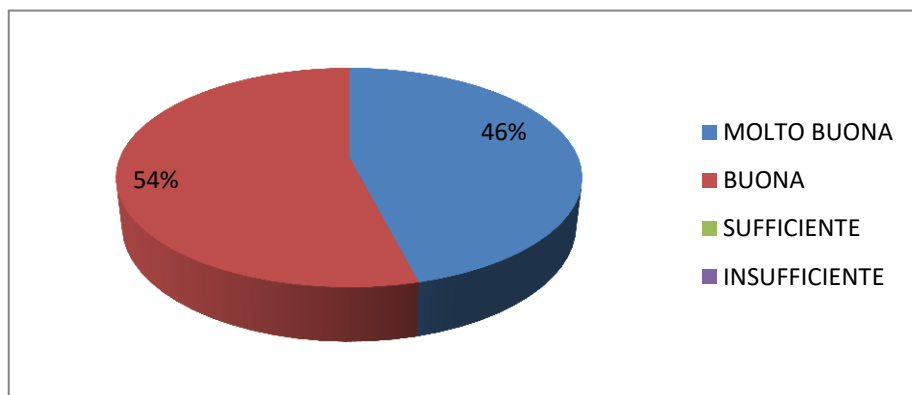
### GIUDIZIO SULLA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE PRESTATE



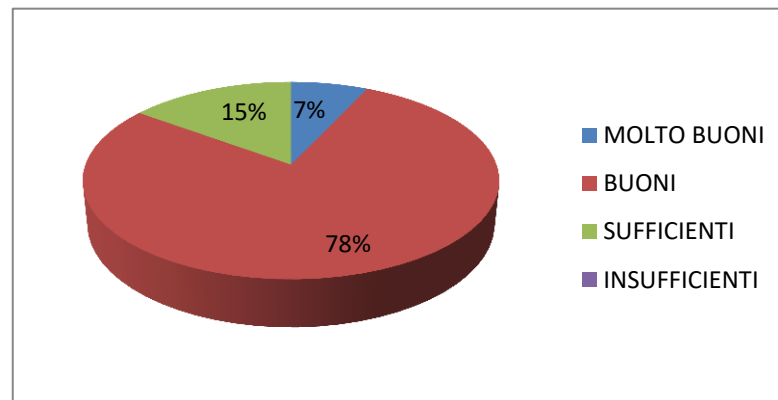
### GIUDIZIO SULLA CURA DELLA PERSONA



### GIUDIZIO SUL LIVELLO DI PULIZIA DELLA BIANCHERIA

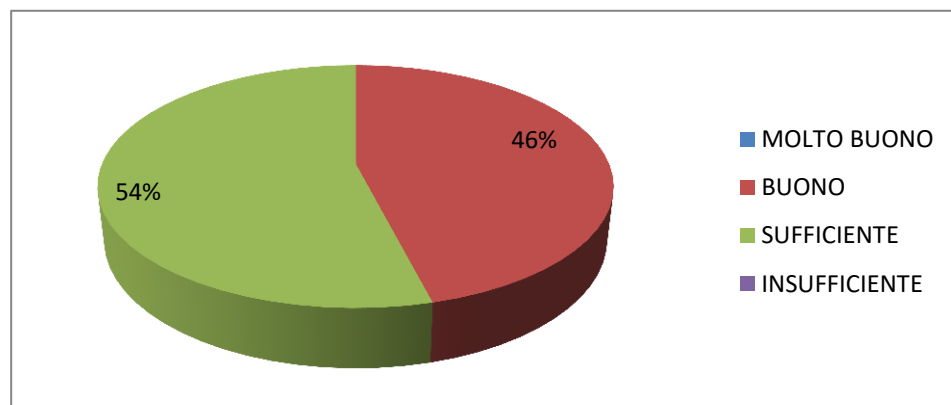


### GIUDIZIO SULLE MODALITA' E DI TEMPI DI MOBILIZZAZIONE





### GIUDIZIO SUL RAPPORTO UMANO TRA GLI OSPITI











ITI