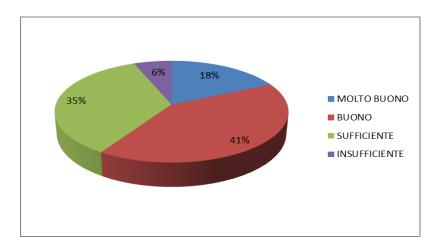
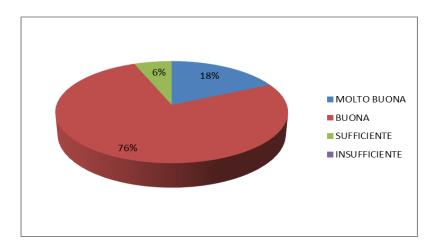
CUSTOMER 2022- SERVIZI ALBERGHIERI

SERVIZIO RISTORAZIONE



COME GIUDICA LA PREPARAZIONE DELLA TAVOLA

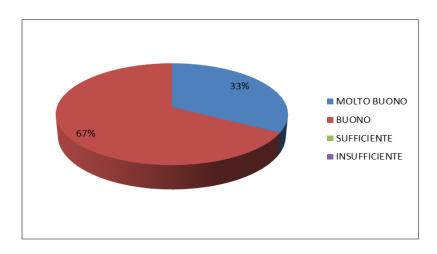


CUSTOMER 2022- STRUTTURA E SPAZI

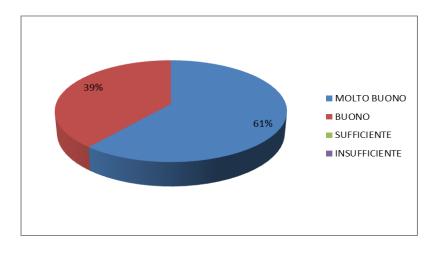
VALUTAZIONE GENERALE RSA

5% 61% ■ MOLTO ■ ABBASTANZA ■ POCO

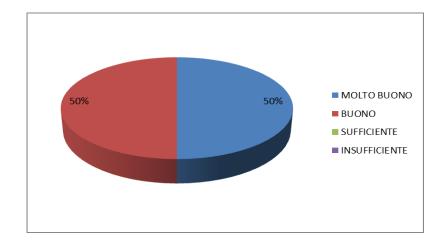
VALUTAZIONE SPAZI COMUNI



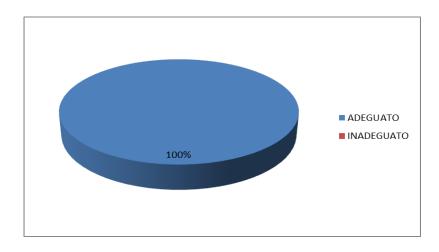
VALUTAZIONE COMPLESSIVA SULL' IGIENE E PULIZIA DEI LOCALI

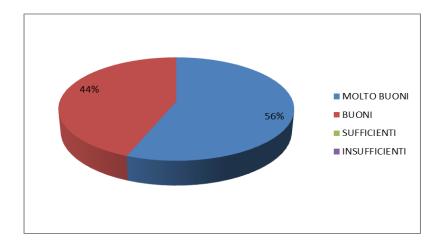


VALUTAZIONE IMPIANTI DI RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO



VALUTAZIONE ORARI DI APERTURA DELLA STRUTTURA AL PUBBLICO GIUDIZIO SULL'ASPETTO E SULLA PULIZIA DELLE STANZE DI DEGENZA

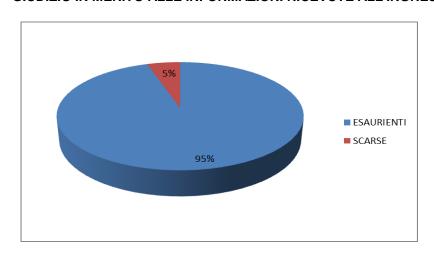


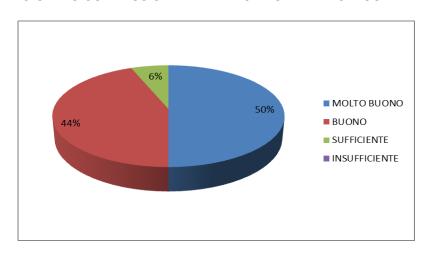


CUSTOMER 2022- RAPPORTO CON GLI OPERATORI

GIUDIZIO IN MERITO ALLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'INGRESSO

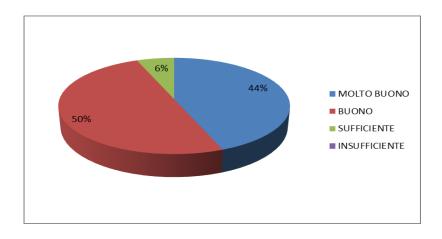
GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA MEDICA FORNITA AGLI OSPITI

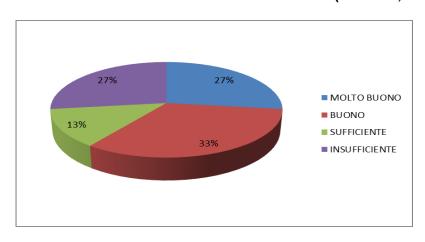




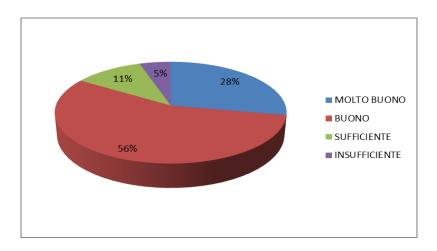
GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA AGLI OSPITI

GIUDIZIO SUGLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE (Palestra, fisioterapia)

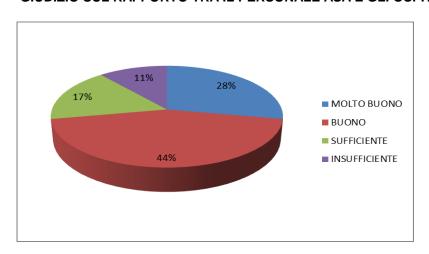




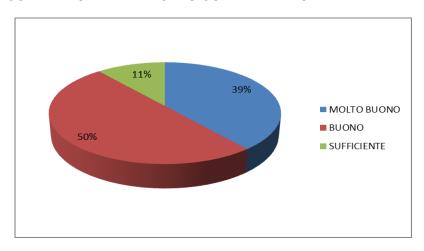
GIUDIZIO SULL'ATTIVITA' DI ANIMAZIONE



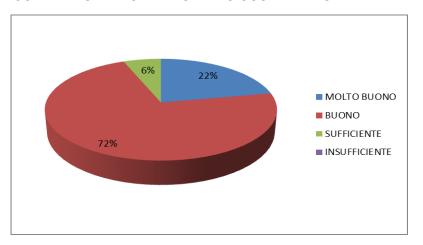
GIUDIZIO SUL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ASA E GLI OSPITI



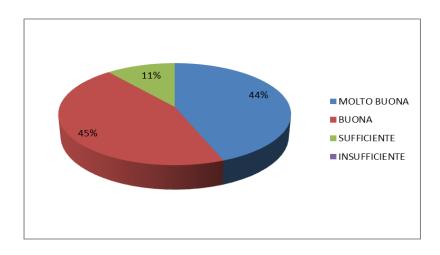
COME VALUTA IL RAPPORTO CON LA DIREZIONE



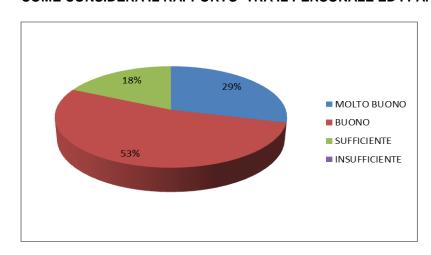
COME VALUTA IL SERVIZIO RELIGIOSO INTERNO



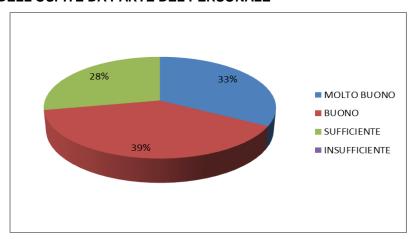
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE SANITARIO



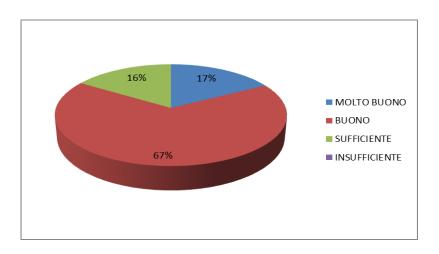
COME CONSIDERA IL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ED I PARENTI



GIUDIZIO SUL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA DIGNITA' DELL'OSPITE DA PARTE DEL PERSONALE

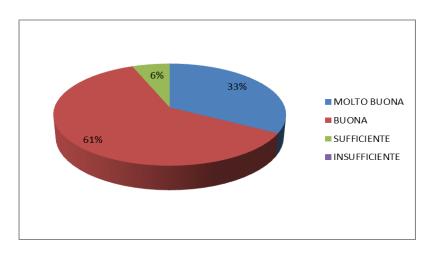


GIUDIZIO GLOBALE SULLA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE

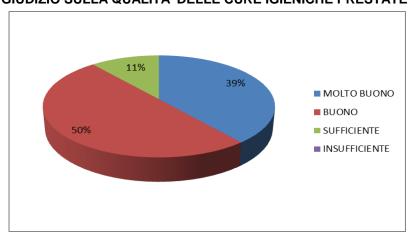


CUSTOMER 2022- ACCOGLIENZA

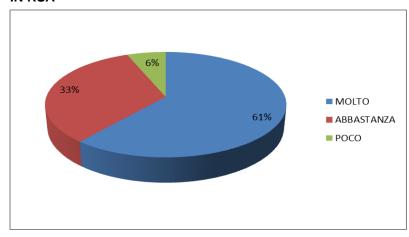
GIUDIZIO SULL'ACCOGLIENZA IN RSA



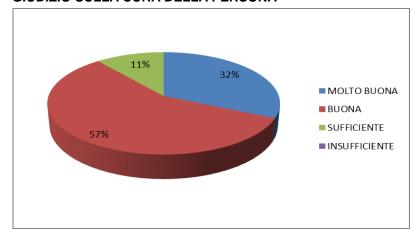
GIUDIZIO SULLA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE PRESTATE



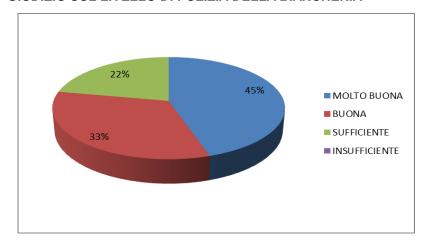
GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SODDISFACIMENTO DEL RICOVERO IN RSA



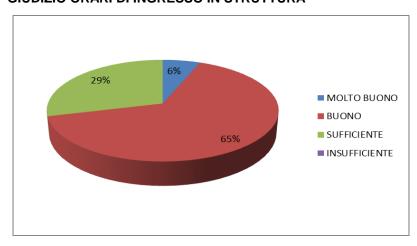
GIUDIZIO SULLA CURA DELLA PERSONA



GIUDIZIO SUL LIVELLO DI PULIZIA DELLA BIANCHERIA



GIUDIZIO ORARI DI INGRESSO IN STRUTTURA



GIUDIZIO SULLE MODALITA' E DI TEMPI DI MOBILIZZAZIONE DEGLI OSPITI

