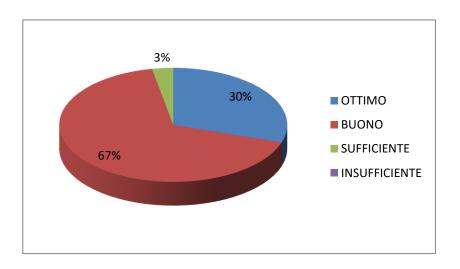
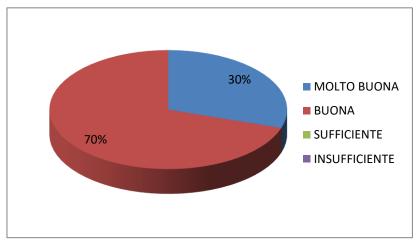
# **CUSTOMER 2022 - SERVIZI ALBERGHIERI**

#### **SERVIZIO RISTORAZIONE**

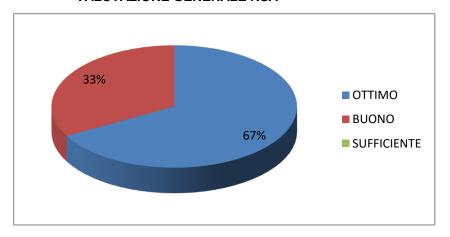


# COME GIUDICA LA PREPARAZIONE DELLA TAVOLA

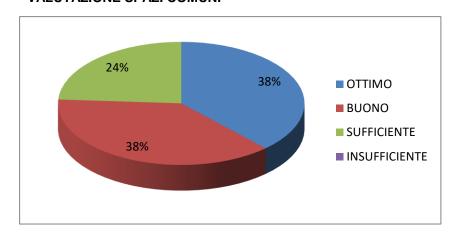


## **CUSTOMER 2022- STRUTTURA E SPAZI**

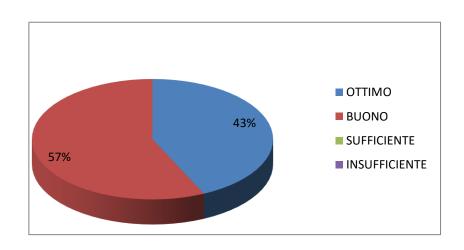
#### **VALUTAZIONE GENERALE RSA**



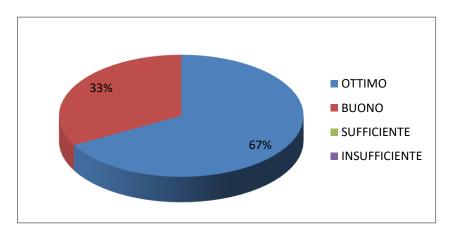
#### **VALUTAZIONE SPAZI COMUNI**



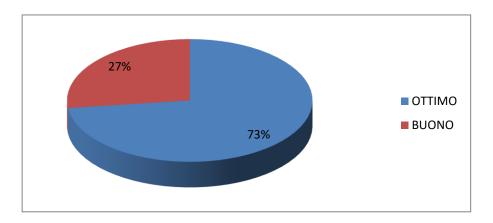
VALUTAZIONE COMPLESSIVA SULL'IGIENE E PULIZIA LOCALI



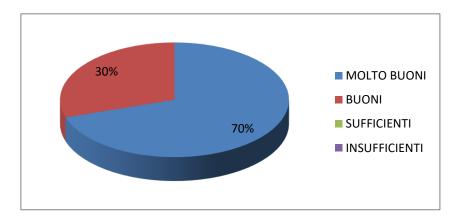
# VALUTAZIONE IMPIA VALUTAZIONE IMPIANTI DI RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO



#### **SOLUZIONI ADOTTATE PER VISITA PARENTI**



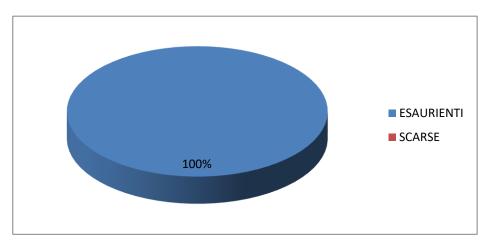
#### GIUDIZIO SULL'ASPETTO E SULLA PULIZIA DELLE STANZE

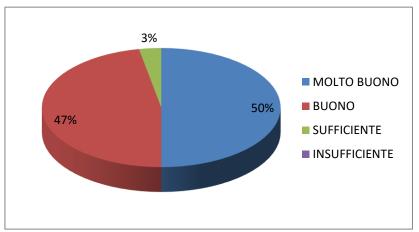


## **CUSTOMER 2022 - RAPPORTO CON GLI OPERATORI**

#### GIUDIZIO IN MERITO ALLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'INGRESSO

#### GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA MEDICA FORNITA AGLI OSPITI

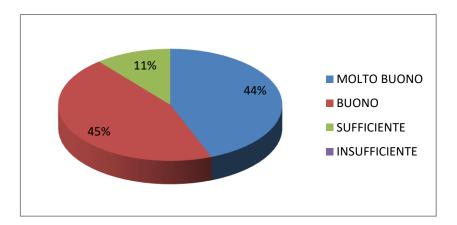




#### GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA

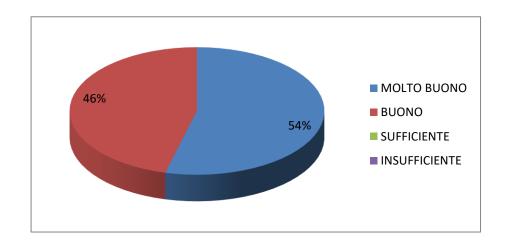
# ## MOLTO BUONO BUONO SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

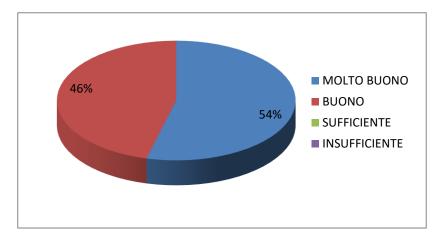
#### GIUDIZIO SUGLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE



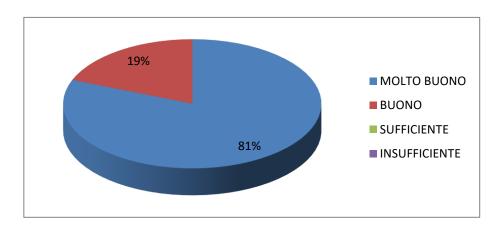
#### GIUDIZIO SULL'ATTIVITA' DI ANIMAZIONE

#### GIUDIZIO SUL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ASA E GLI OSPITI

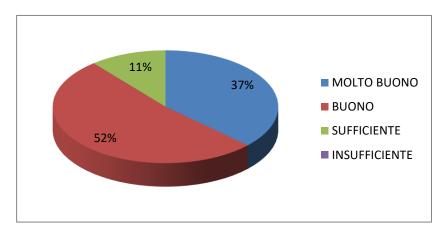




#### **COME VALUTA IL RAPPORTO CON LA DIREZIONE**



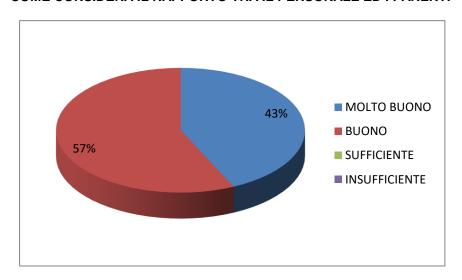
#### COME VALUTA IL SERVIZIO RELIGIOSO



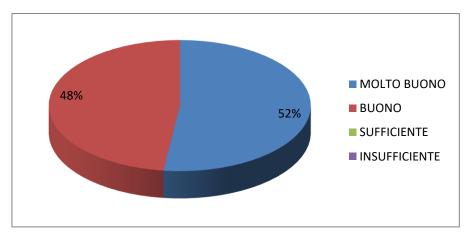
#### DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE SANITARIO

# 40% ■ MOLTO BUONA ■ BUONA ■ SUFFICIENTE ■ INSUFFICIENTE

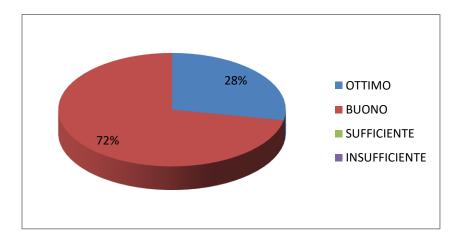
#### COME CONSIDERA IL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ED I PARENTI



# GIUDIZIO SUL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA DIGNITA' DELL'OSPITE DA PARTE DEL PERSONALE



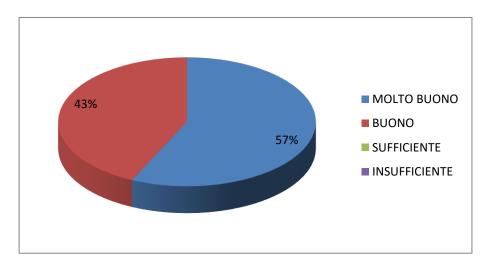
#### GIUDIZIO GLOBALE SULLA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE

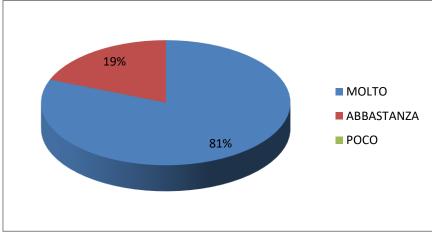


# **CUSTOMER 2022 - ACCOGLIENZA**

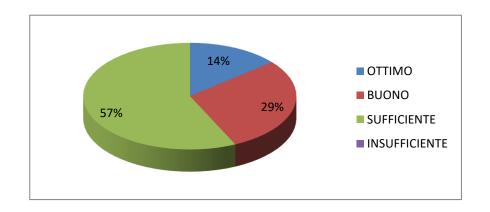
#### GIUDIZIO SULL'ACCOGLIENZA IN RSA

# GIUDIZIO COMPLESSIVO SODDISFACIMENTO RICOVERO IN RSA

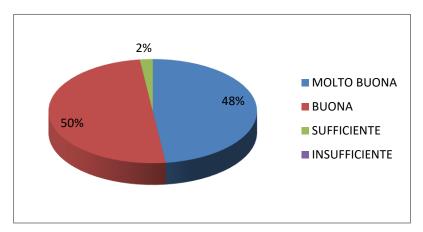




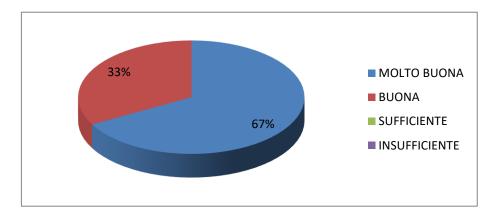
#### GIUDIZIO SULLA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE PRESTATE



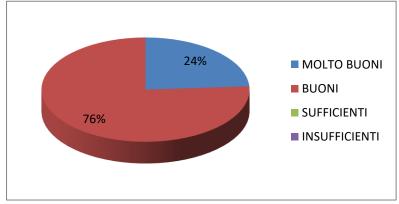
#### GIUDIZIO SULLA CURA DELLA PERSONA



#### GIUDIZIO SUL LIVELLO DI PULIZIA DELLA BIANCHERIA



#### GIUDIZIO SULLE MODALITA' E DI TEMPI DI MOBILIZZAZIONE



#### GIUDIZIO SUL RAPPORTO UMANO TRA GLI OSPITI

