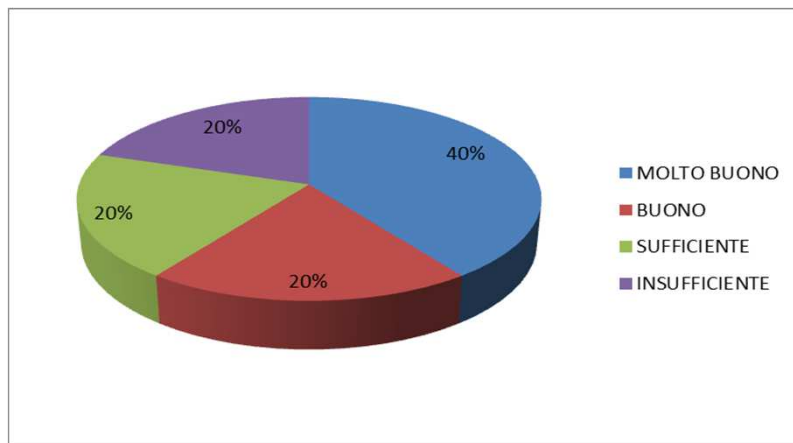
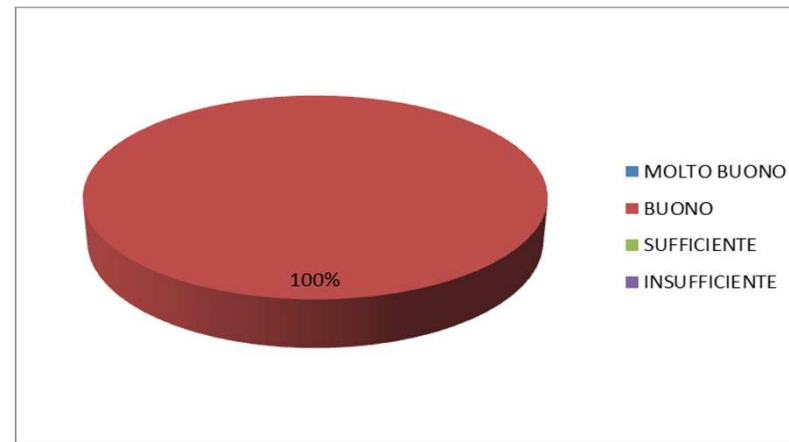


CUSTOMER 2013 - SERVIZI ALBERGHIERI

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

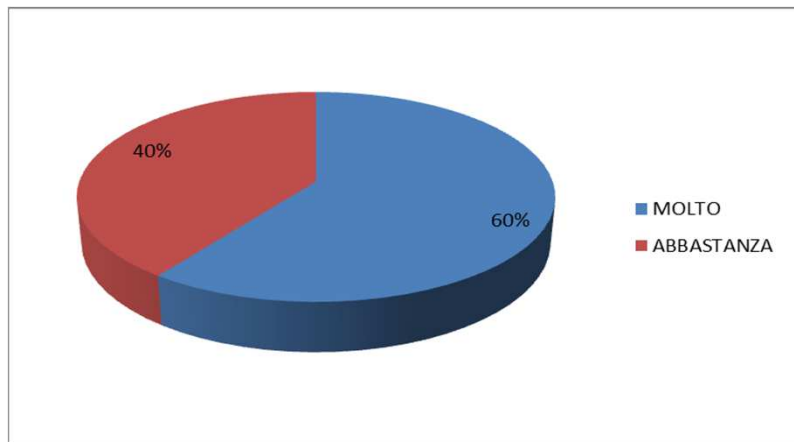


COME GIUDICA LA PREPARAZIONE DELLA TAVOLA

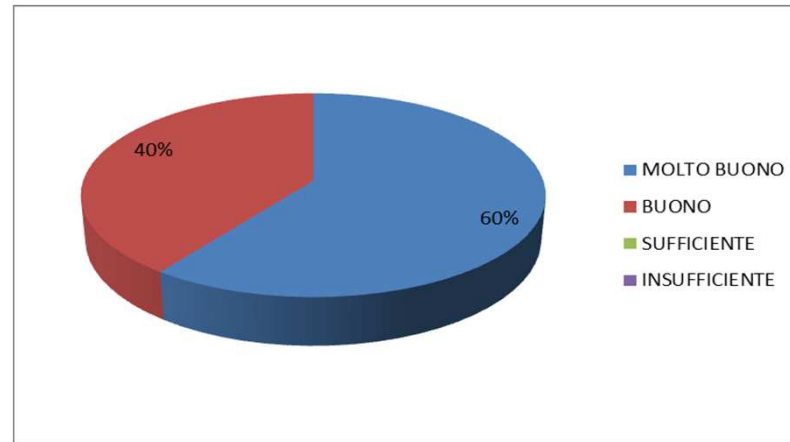


CUSTOMER 2013 - STRUTTURA E SPAZI

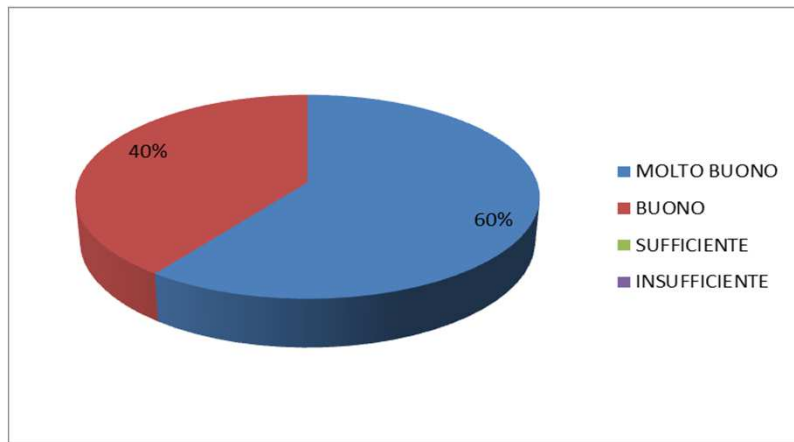
VALUTAZIONE GENERALE RSA



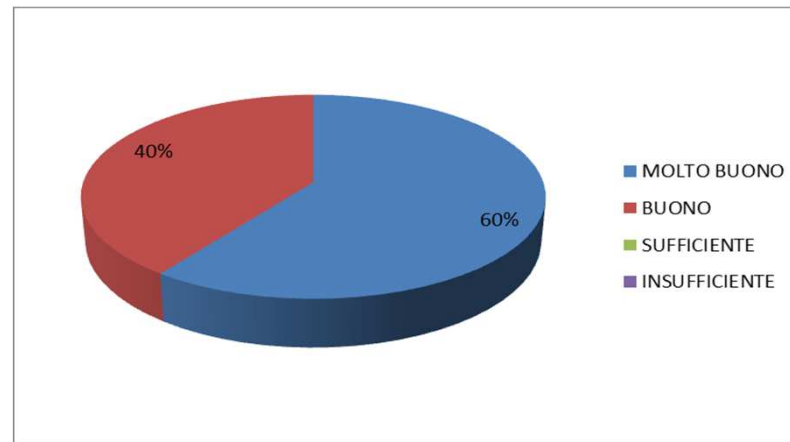
VALUTAZIONE SPAZI COMUNI



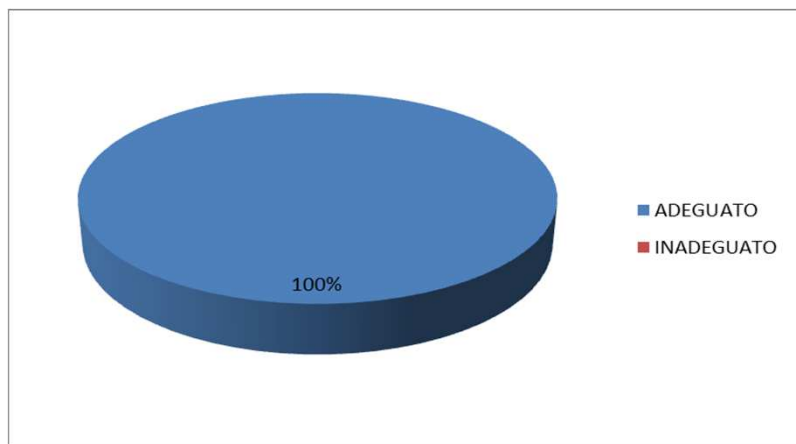
VALUZIONE LIVELLO DI PULIZIA ED IGIENE DEI LOCALI



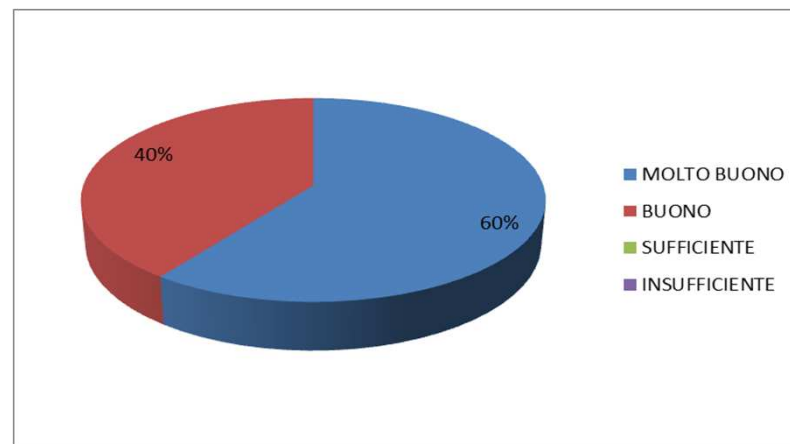
VALUTAZIONE IMPIANTI RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO



VALUTAZIONE ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

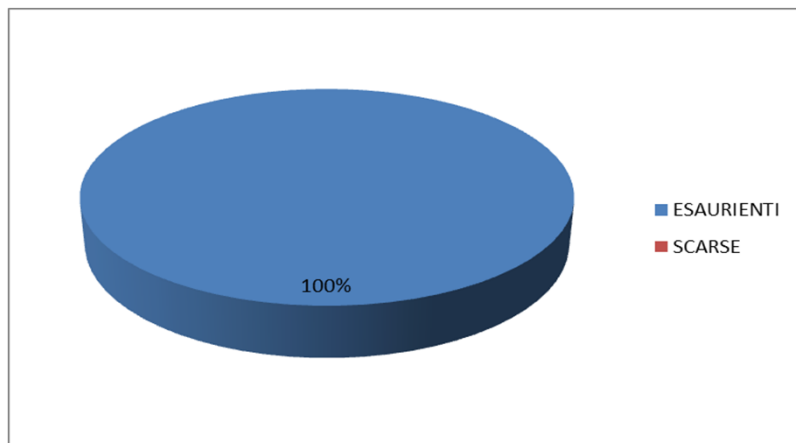


GIUDIZIO SULL'ASPETTO E PULIZIA DELLE STANZE DI DEGENZA

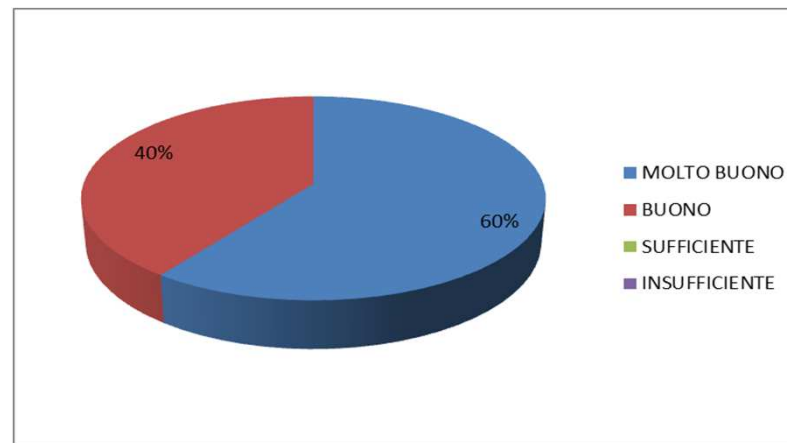


CUSTOMER 2013 - RAPPORTO CON GLI OPERATORI

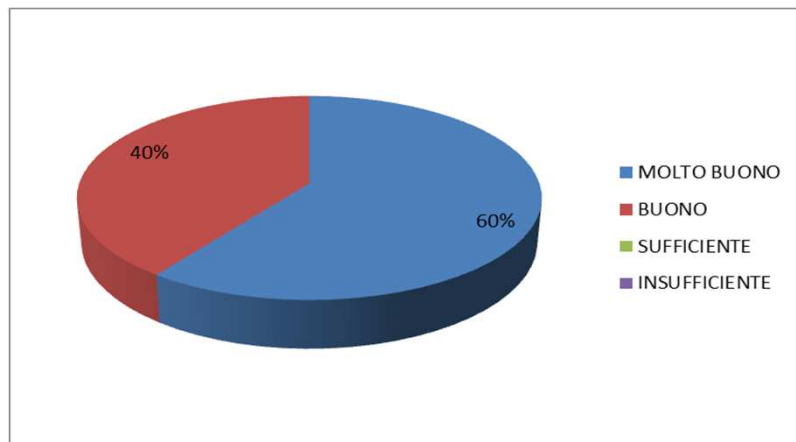
GIUDIZIO IN MERITO ALLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'INGRESSO



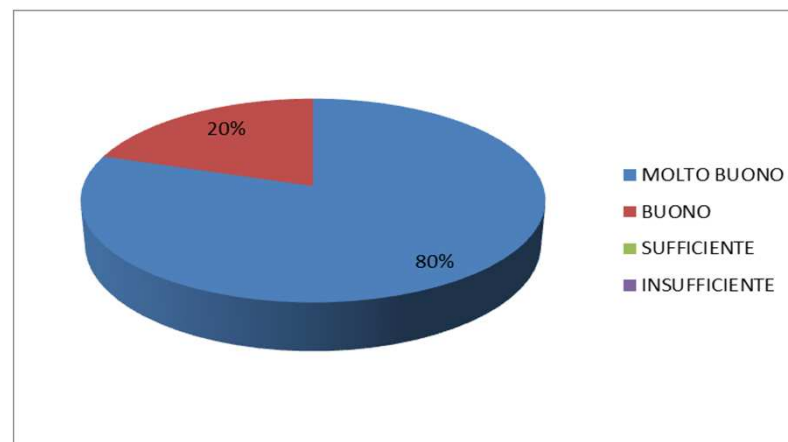
GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA MEDICA FORNITA AGLI OSPITI



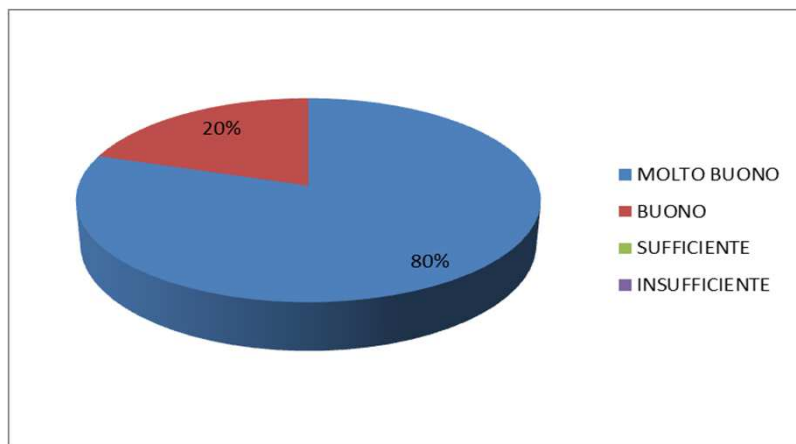
GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA AGLI OSPITI



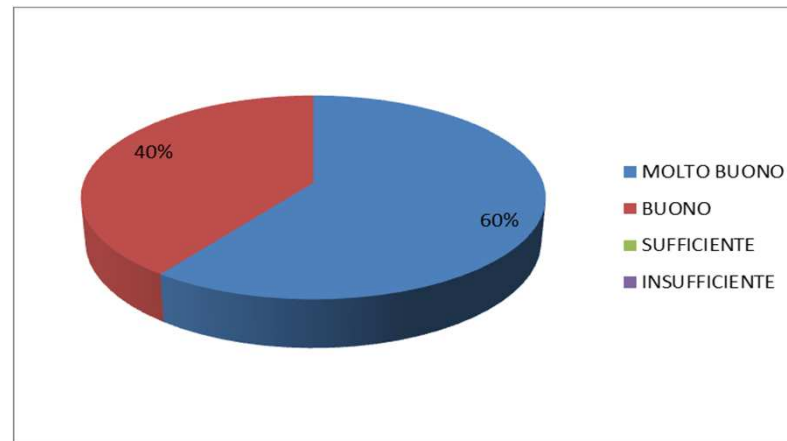
GIUDIZIO SUGLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE (Palestra, fisioterapia)



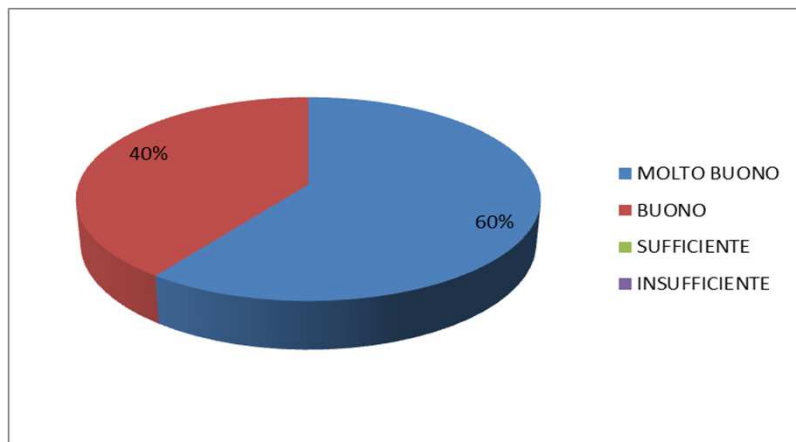
|GIUDIZIO SULL'ATTIVITA' DI ANIMAZIONE



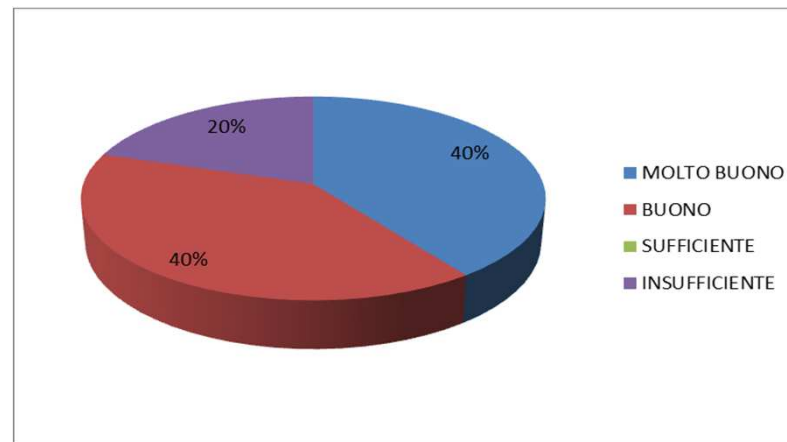
|GIUDIZIO SUL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ASA E GLI OSPITI



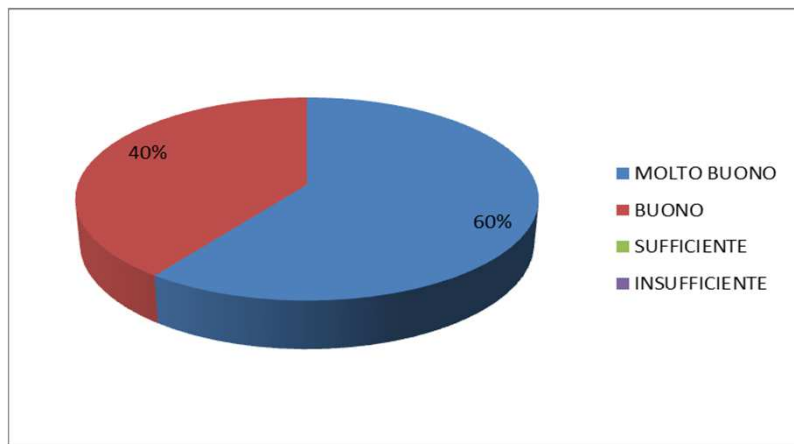
|COME VALUTA IL RAPPORTO CON LA DIREZIONE



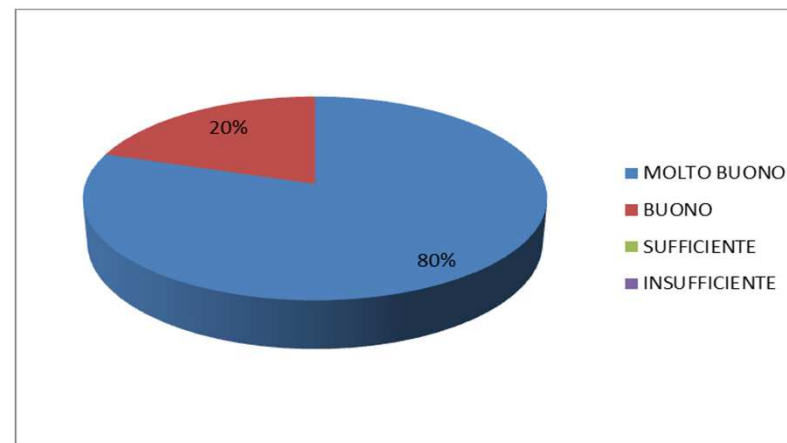
|COME VALUTA IL SERVIZIO RELIGIOSO INTERNO



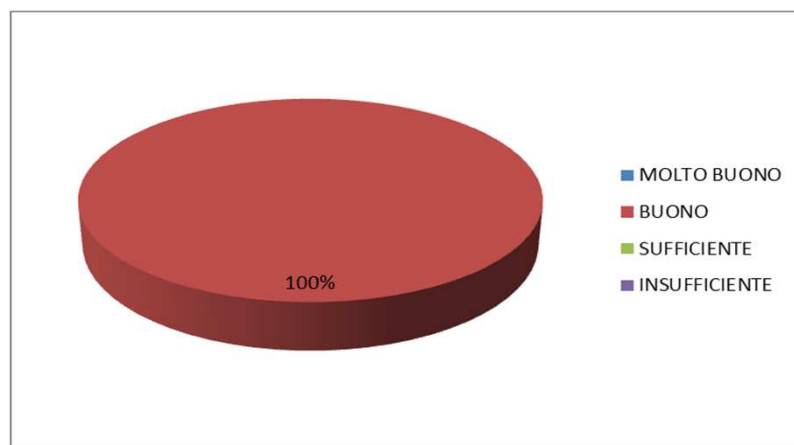
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE SANITARIO



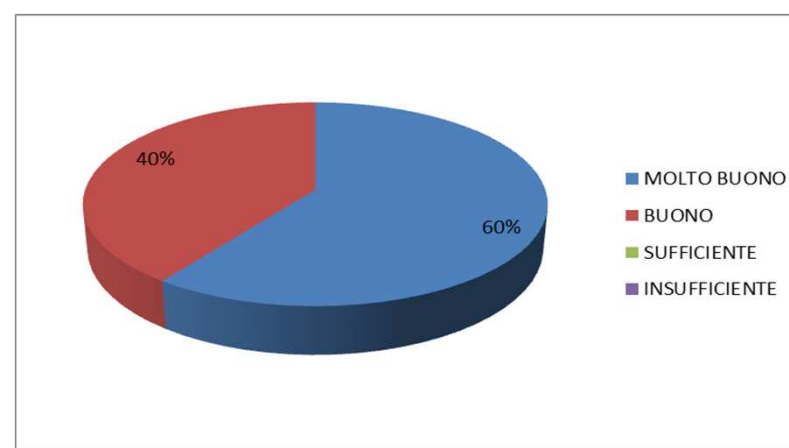
COME CONSIDERA IL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ED I PARENTI



GIUDIZIO SUL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA DIGNITA' DELL'OSPITE DA PARTE DEL PERSONALE

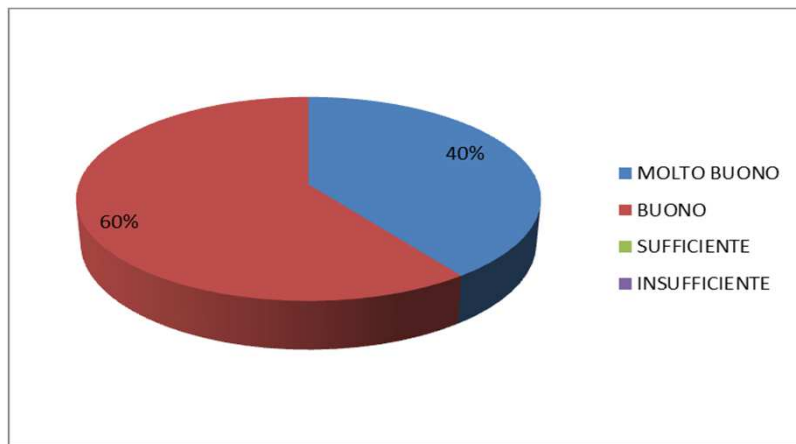


GIUDIZIO GLOBALE SULLA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE

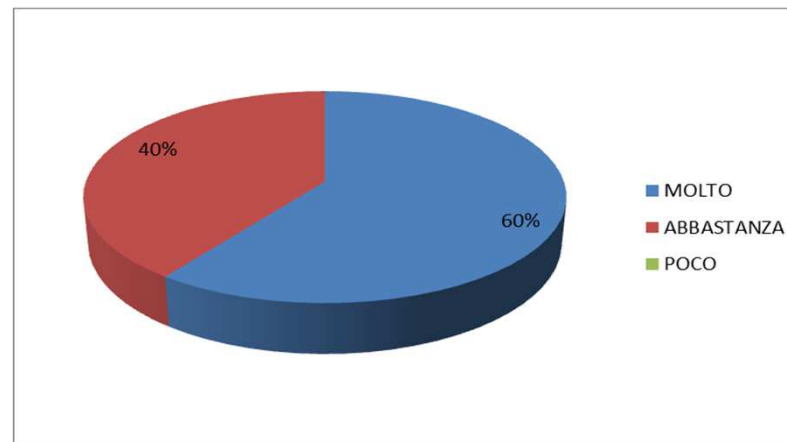


CUSTOMER 2013 - ACCOGLIENZA

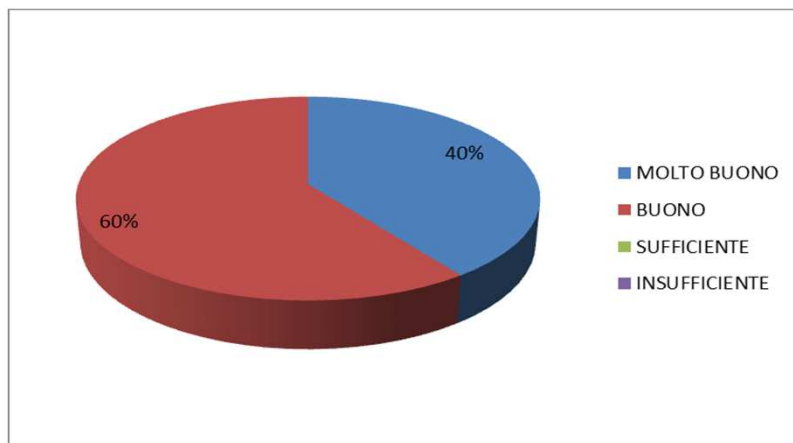
GIUDIZIO SULL'ACCOGLIENZA IN RSA



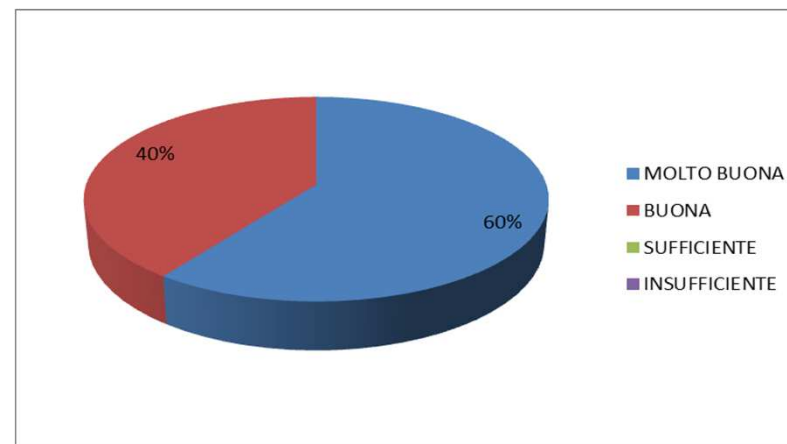
GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SODDISFACIMENTO DEL RICOVERO IN RSA



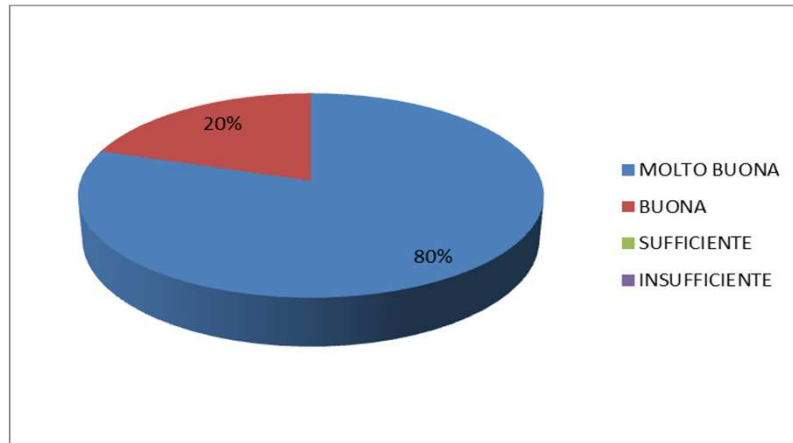
GIUDIZIO SULLA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE PRESTATE



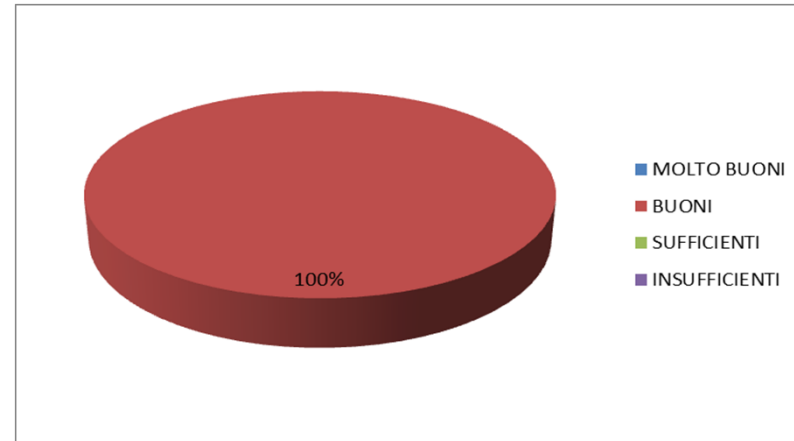
GIUDIZIO SULLA CURA DELLA PERSONA



GIUDIZIO SUL LIVELLO DI PULIZIA DELLA BIANCHERIA



GIUDIZIO SULLE MODALITA' ED I TEMPI DI MOBILIZZAZIONE



GIUDIZIO SUL RAPPORTO UMANO TRA GLI OSPITI

