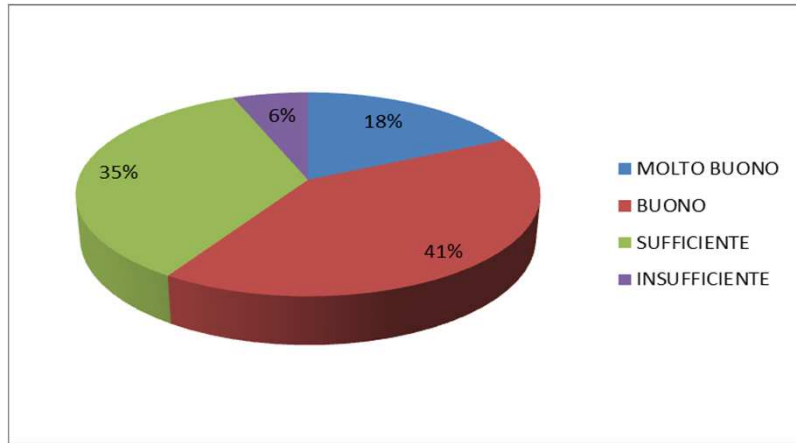
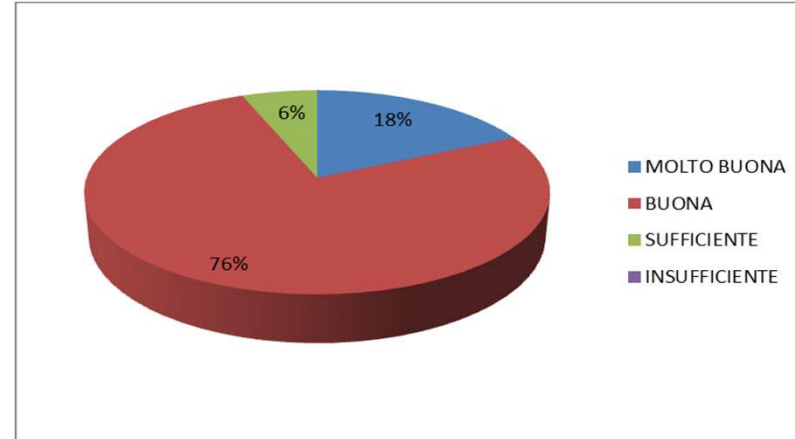


# CUSTOMER 2013- SERVIZI ALBERGHIERI

SERVIZIO RISTORAZIONE

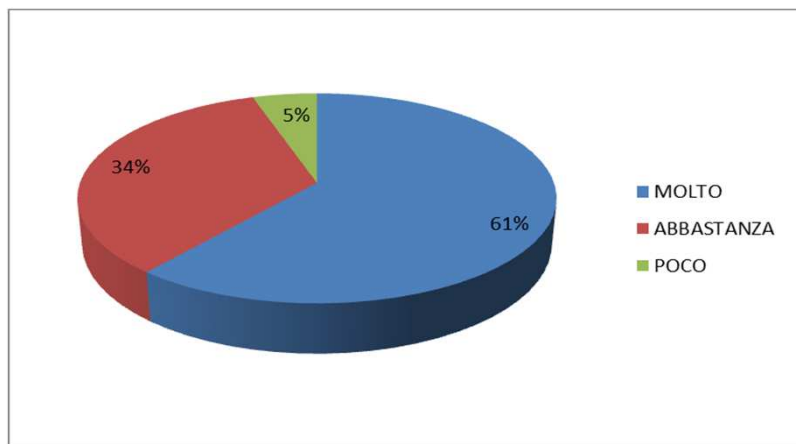


COME GIUDICA LA PREPARAZIONE DELLA TAVOLA

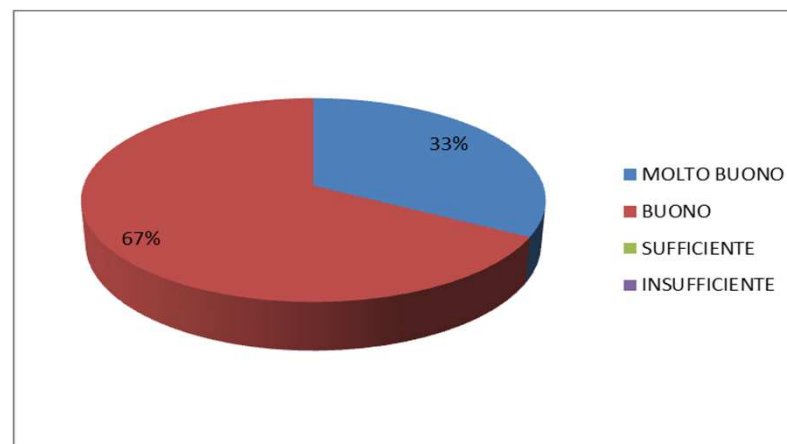


# CUSTOMER 2013- STRUTTURA E SPAZI

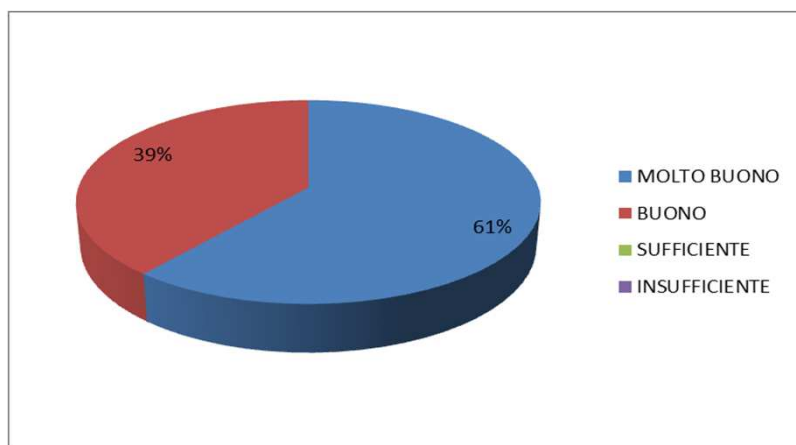
## VALUTAZIONE GENERALE RSA



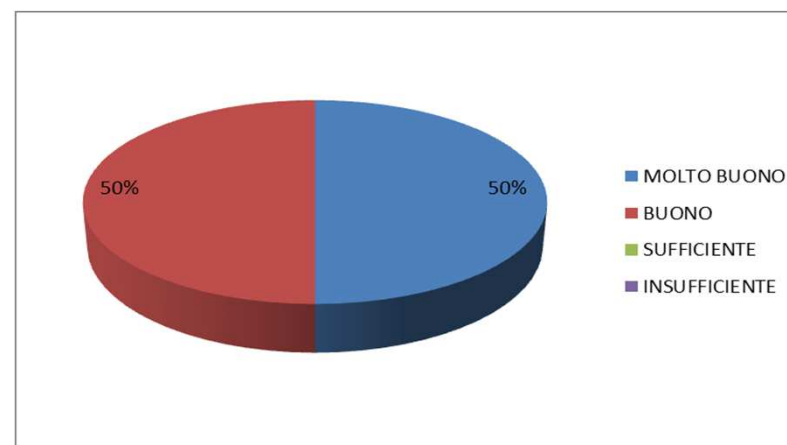
## VALUTAZIONE SPAZI COMUNI



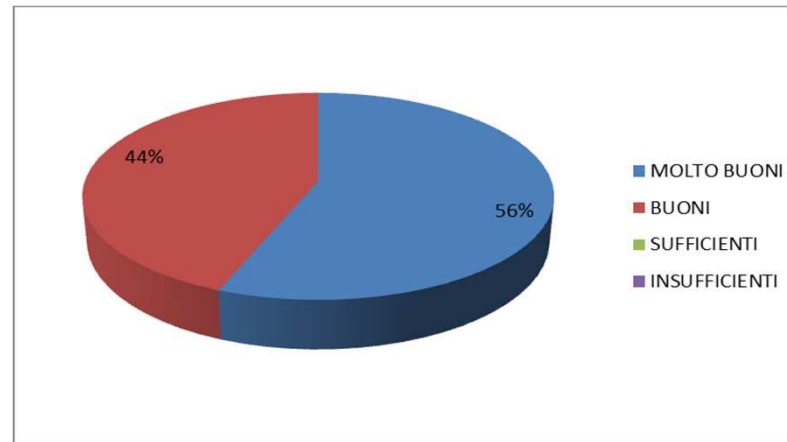
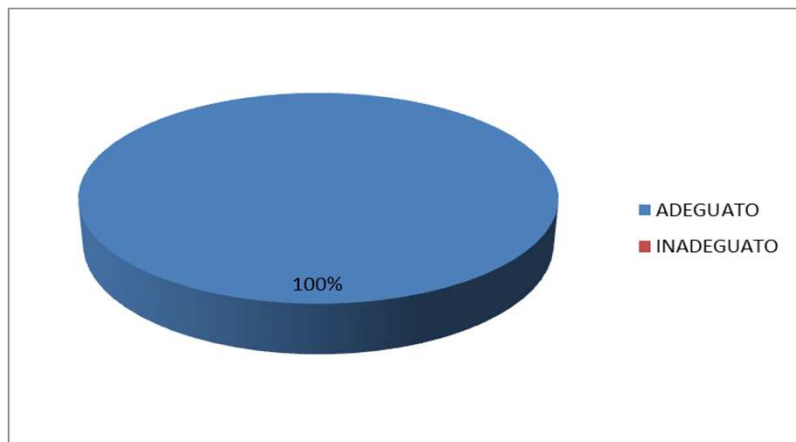
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA SULL' IGIENE E PULIZIA DEI LOCALI



## VALUTAZIONE IMPIANTI DI RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO

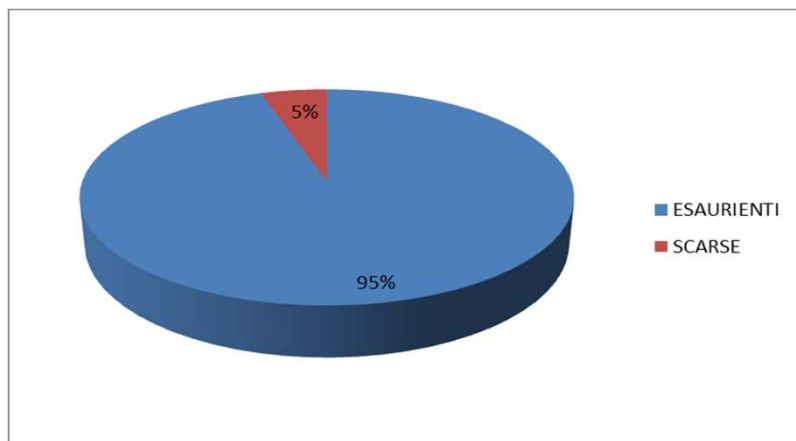


**VALUTAZIONE ORARI DI APERTURA DELLA STRUTTURA AL PUBBLICO    GIUDIZIO SULL'ASPETTO E SULLA PULIZIA DELLE STANZE DI DEGENZA**

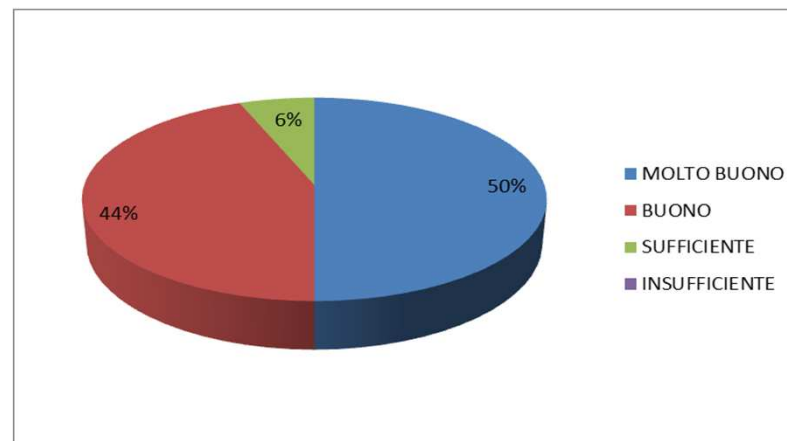


# CUSTOMER 2013- RAPPORTO CON GLI OPERATORI

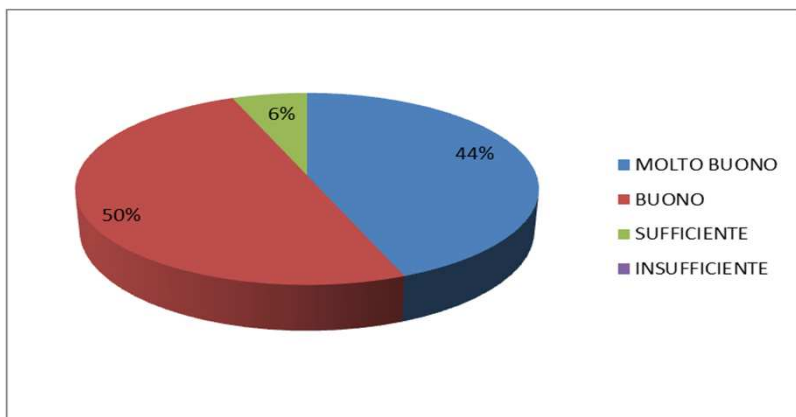
GIUDIZIO IN MERITO ALLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'INGRESSO



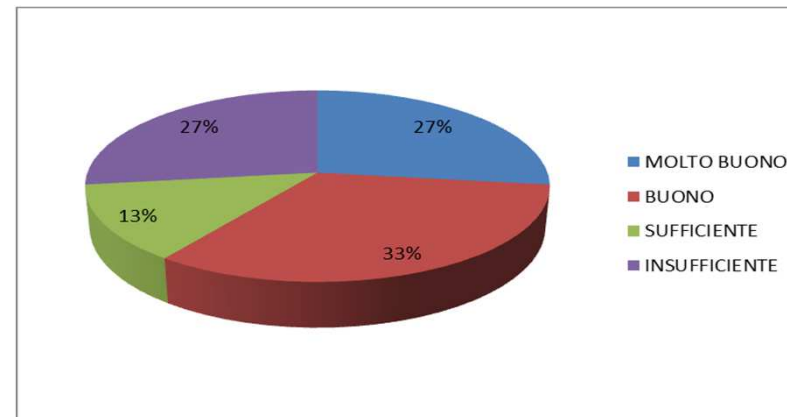
GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA MEDICA FORNITA AGLI OSPITI



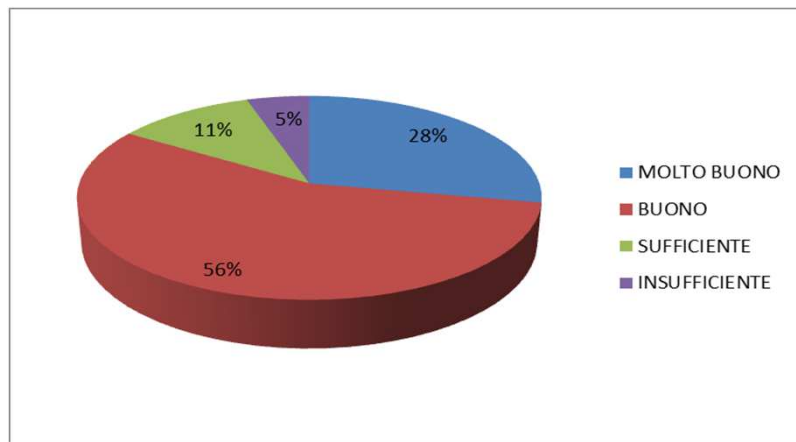
GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA AGLI OSPITI



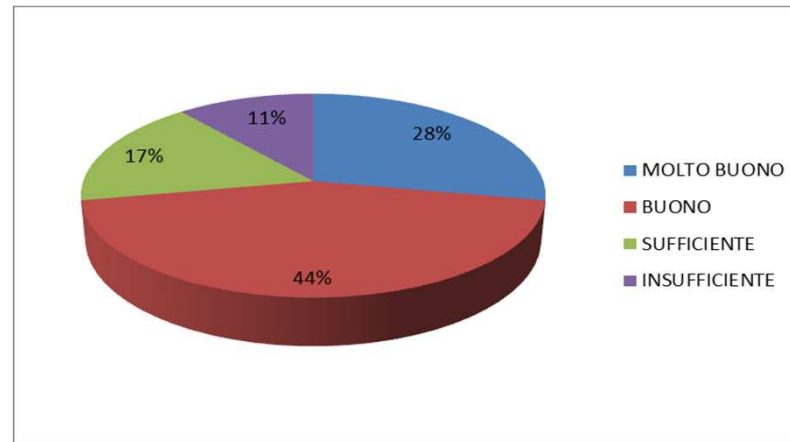
GIUDIZIO SUGLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE ( Palestra , fisioterapia )



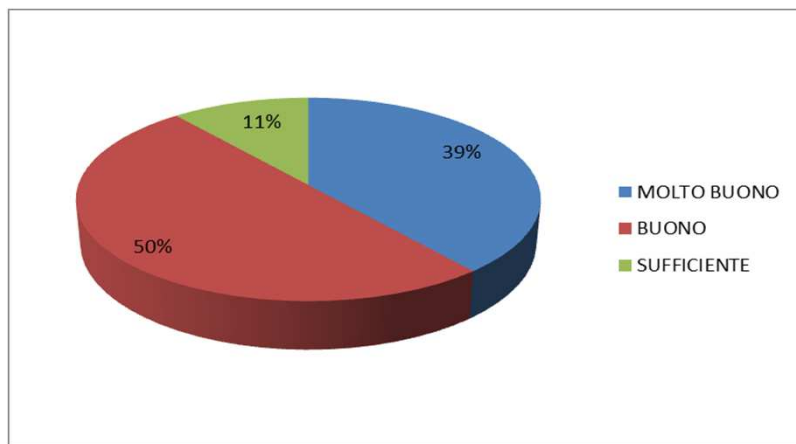
### GIUDIZIO SULL'ATTIVITA' DI ANIMAZIONE



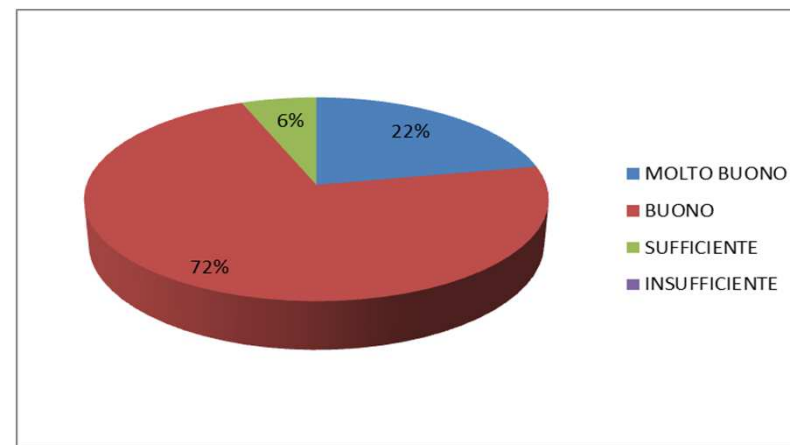
### GIUDIZIO SUL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ASA E GLI OSPITI



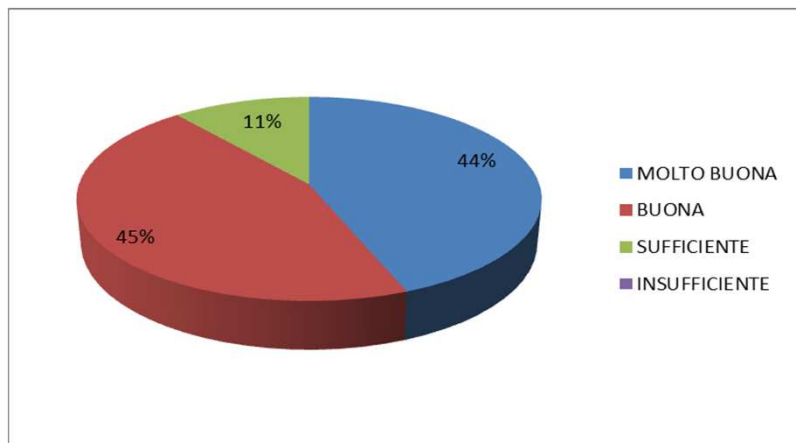
### COME VALUTA IL RAPPORTO CON LA DIREZIONE



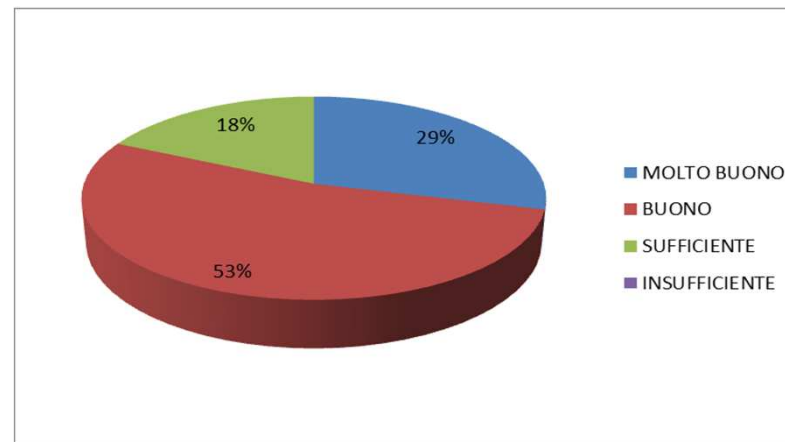
### COME VALUTA IL SERVIZIO RELIGIOSO INTERNO



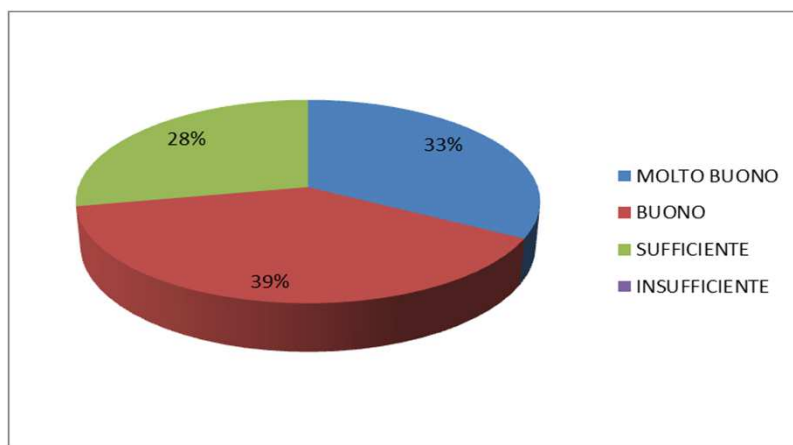
### DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE SANITARIO



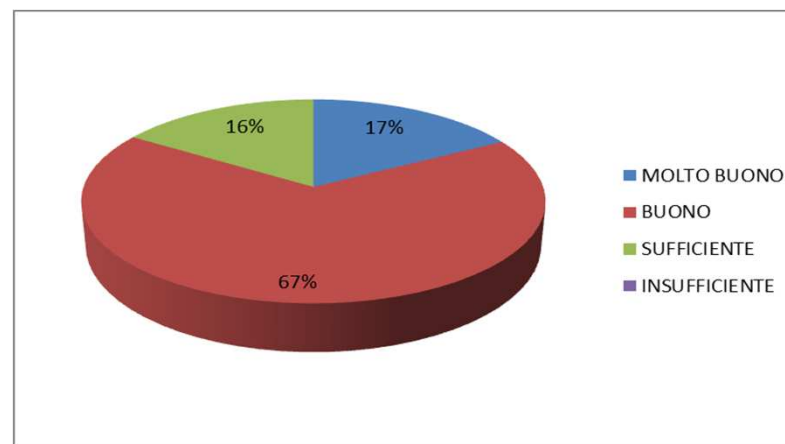
### COME CONSIDERA IL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ED I PARENTI



### GIUDIZIO SUL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA DIGNITA' DELL'OSPITE DA PARTE DEL PERSONALE

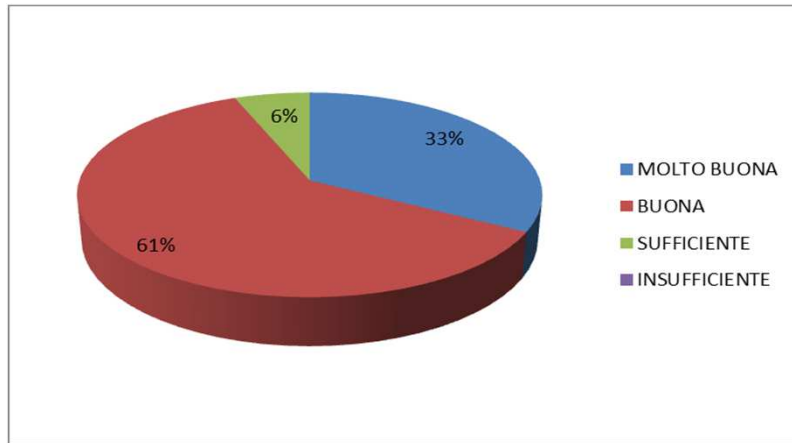


### GIUDIZIO GLOBALE SULLA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE

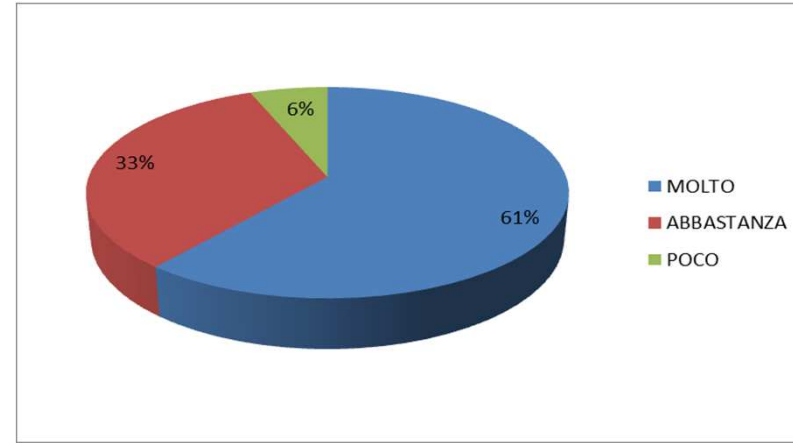


# CUSTOMER 2013- ACCOGLIENZA

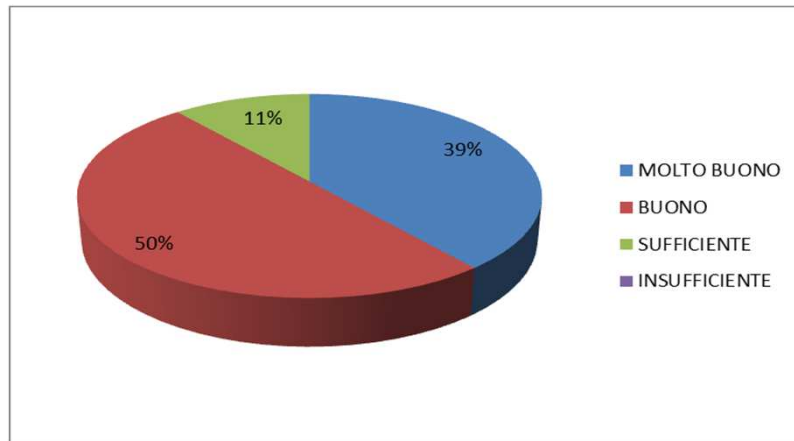
## GIUDIZIO SULL'ACCOGLIENZA IN RSA



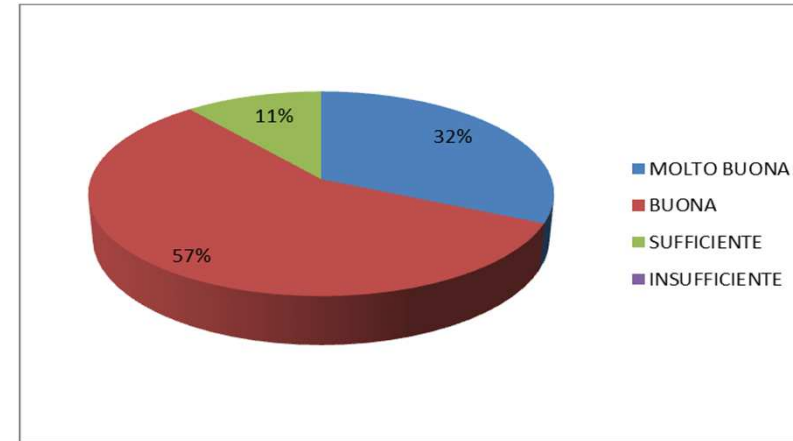
## GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SODDISFACIMENTO DEL RICOVERO IN RSA



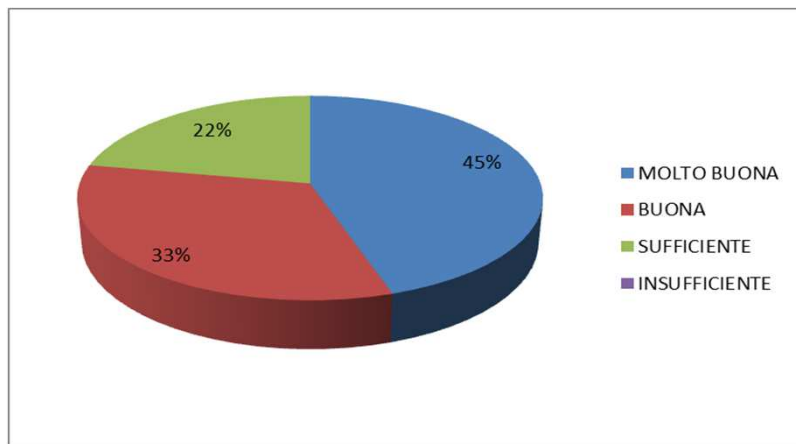
## GIUDIZIO SULLA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE PRESTATE



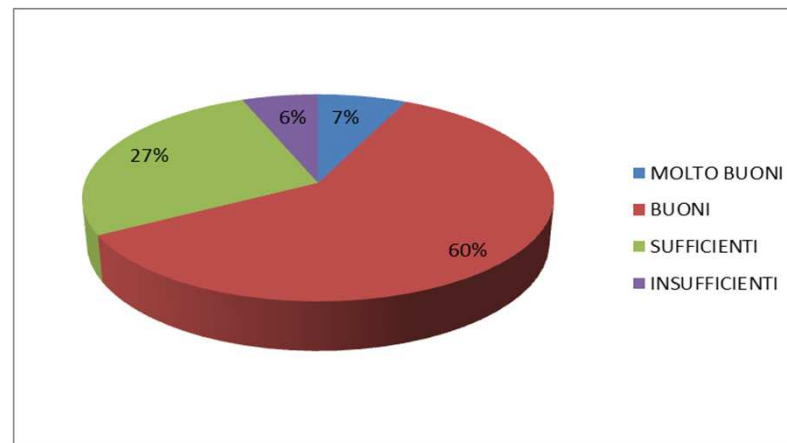
## GIUDIZIO SULLA CURA DELLA PERSONA



### GIUDIZIO SUL LIVELLO DI PULIZIA DELLA BIANCHERIA



### GIUDIZIO SULLE MODALITA' E DI TEMPI DI MOBILIZZAZIONE DEGLI OSPITI



### GIUDIZIO SUL RAPPORTO UMANO TRA GLI OSPITI

