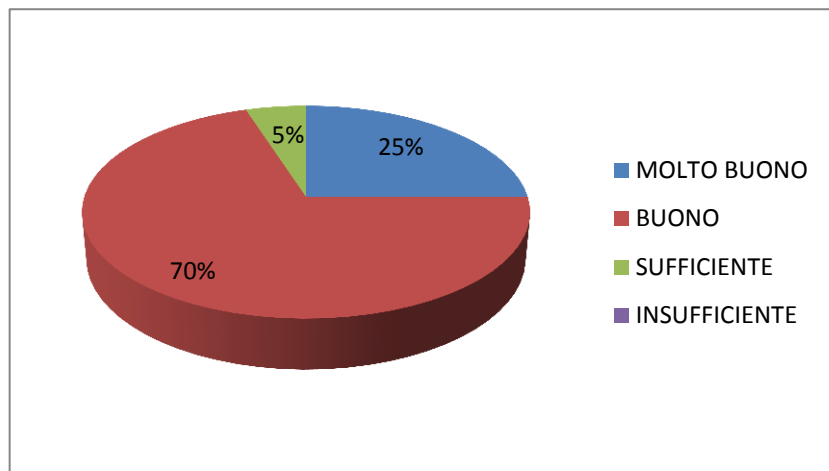
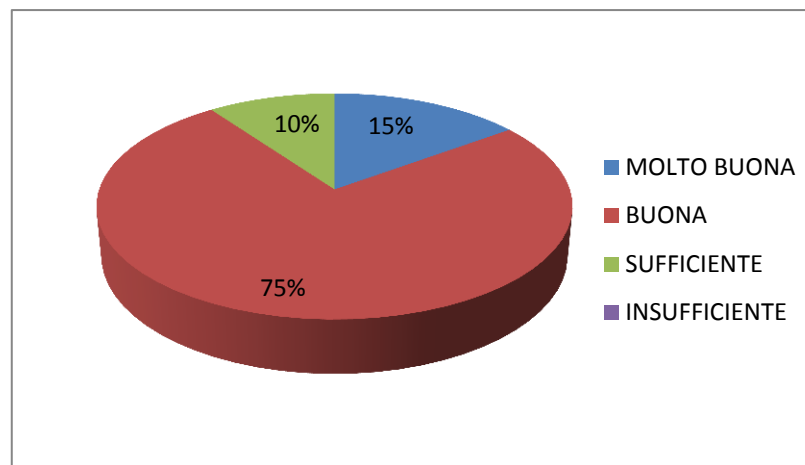


CUSTOMER 2014 - SERVIZI ALBERGHIERI

SERVIZIO RISTORAZIONE

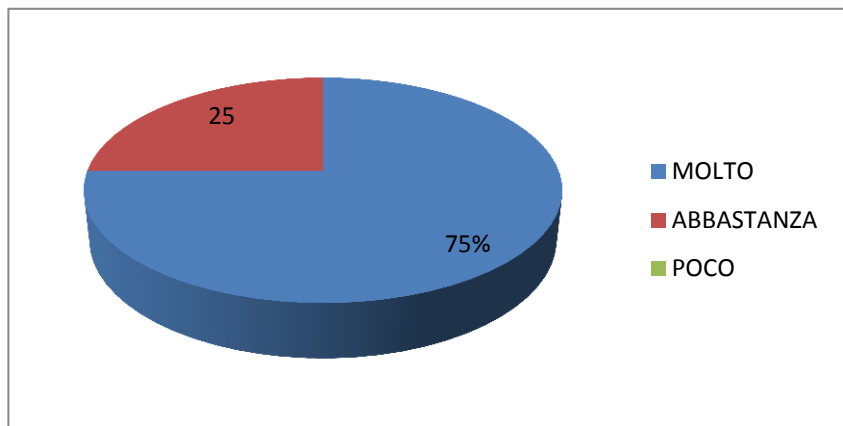


COME GIUDICA LA PREPARAZIONE DELLA TAVOLA

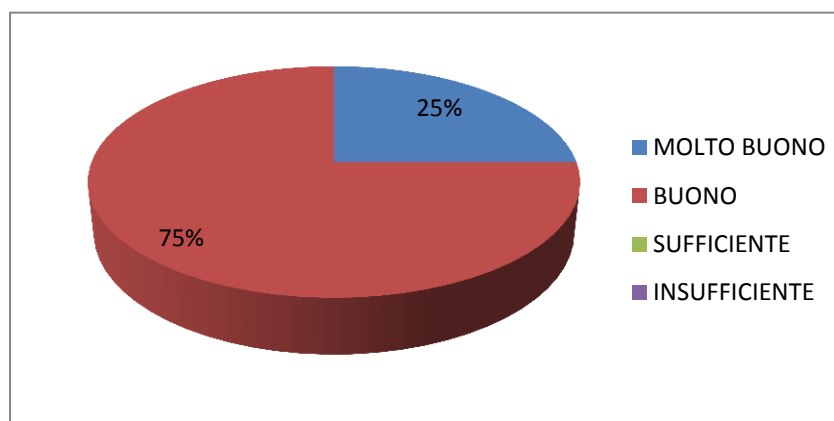


CUSTOMER 2014 - STRUTTURA E SPAZI

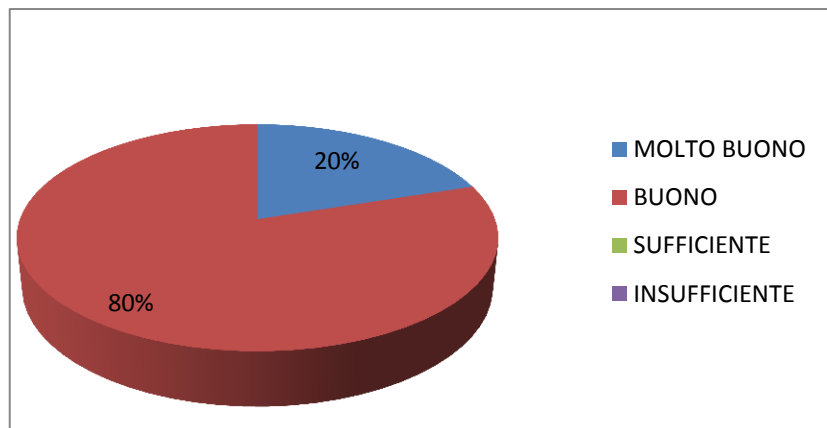
VALUTAZIONE GENERALE RSA



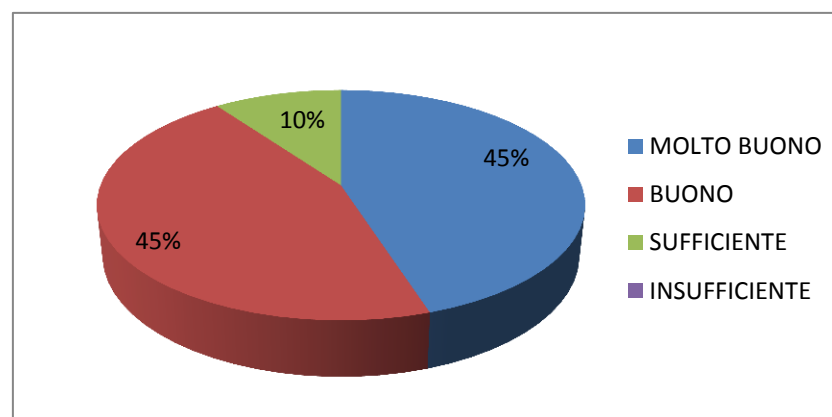
VALUTAZIONE SPAZI COMUNI



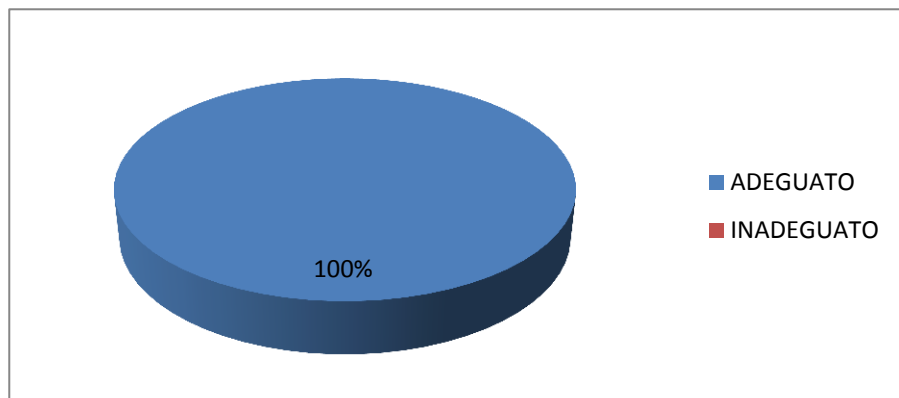
VALUTAZIONE COMPLESSIVA SULL'IGIENE E PULIZIA LOCALI



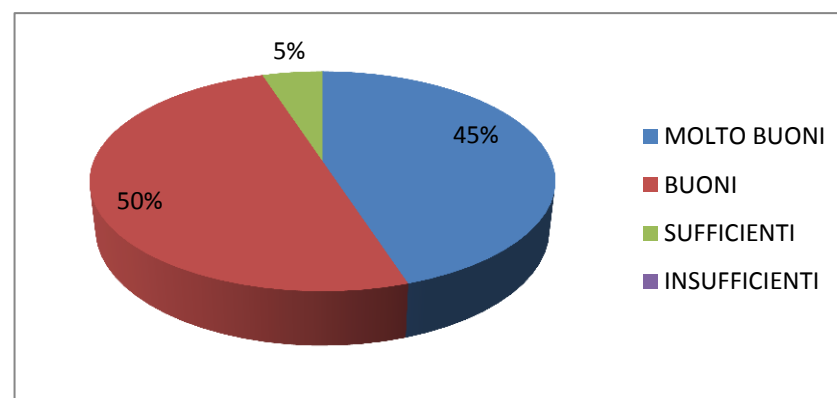
VALUTAZIONE IMPIANTI DI RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO



VALUTAZIONE ORARI DI APERTURA DELLA STRUTTURA AL PUBBLICO

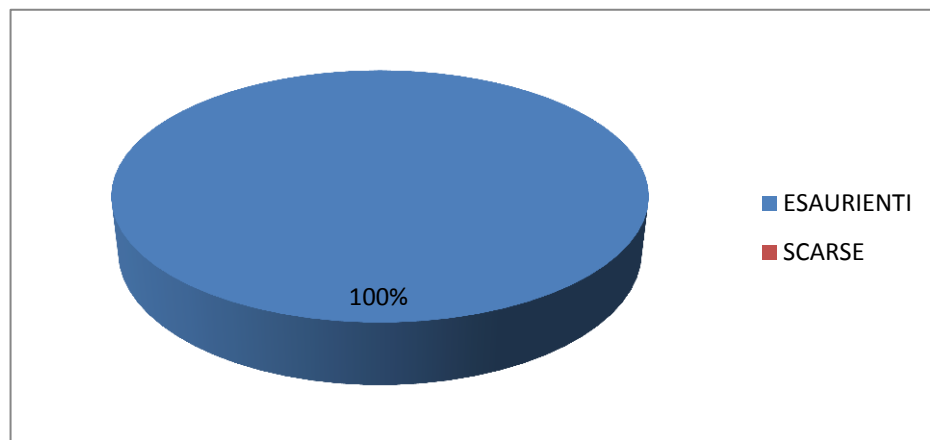


GIUDIZIO SULL'ASPETTO E SULLA PULIZIA DELLE STANZE

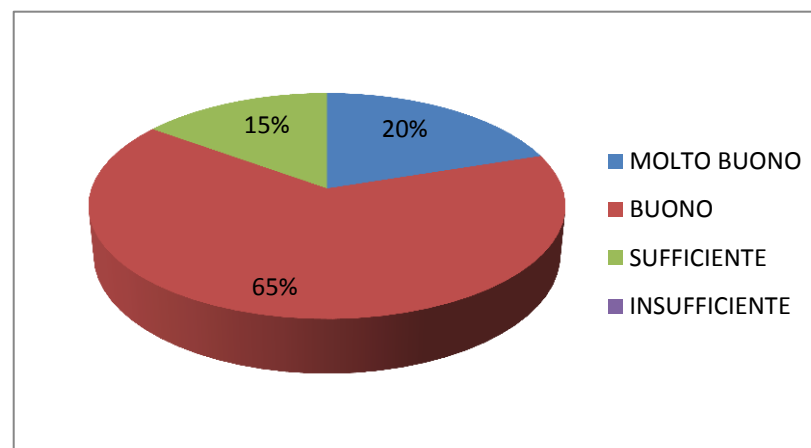


CUSTOMER 2014 - RAPPORTO CON GLI OPERATORI

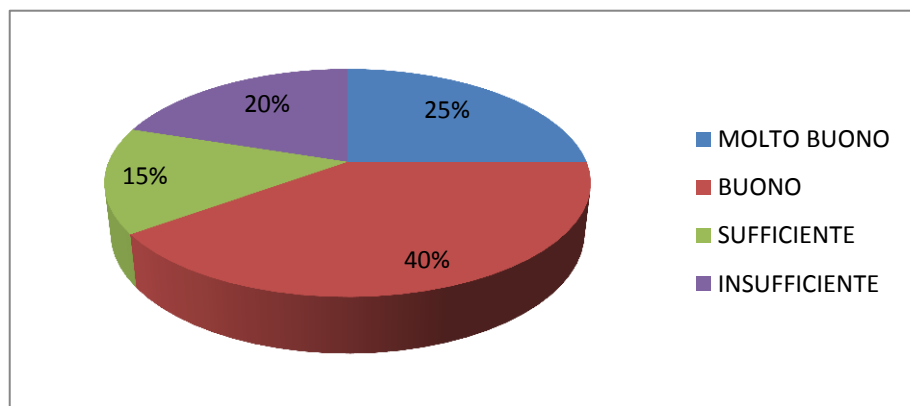
GIUDIZIO IN MERITO ALLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'INGRESSO



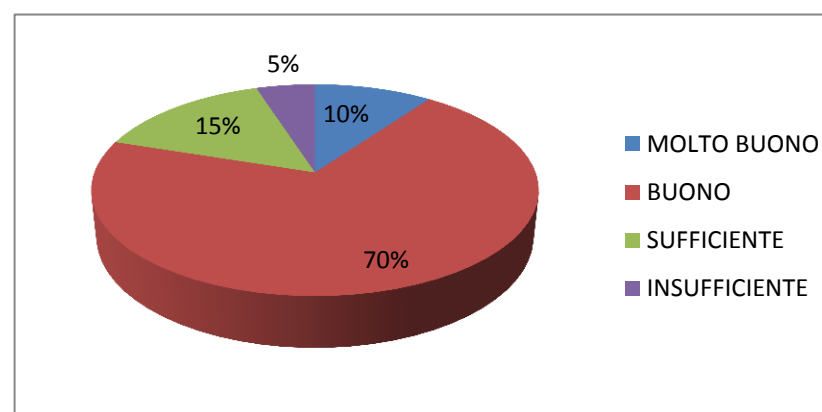
GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA MEDICA FORNITA AGLI OSPITI



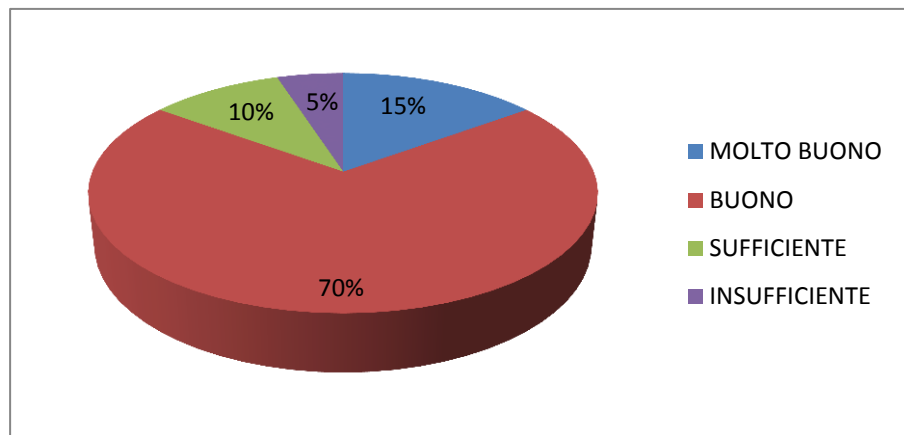
GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA



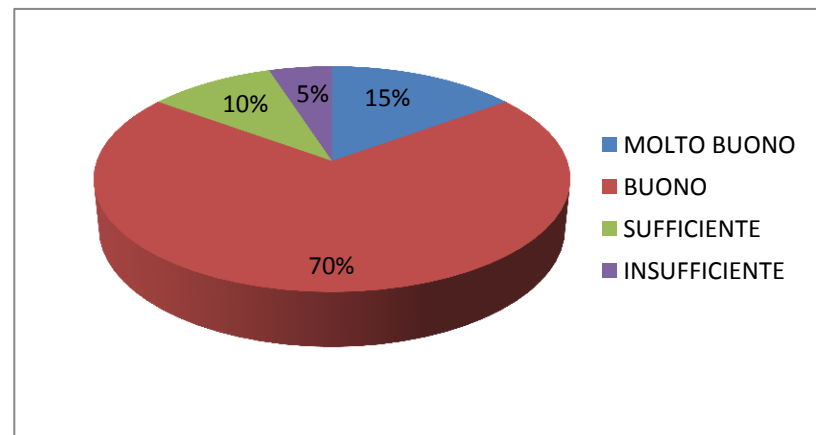
GIUDIZIO SUGLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE



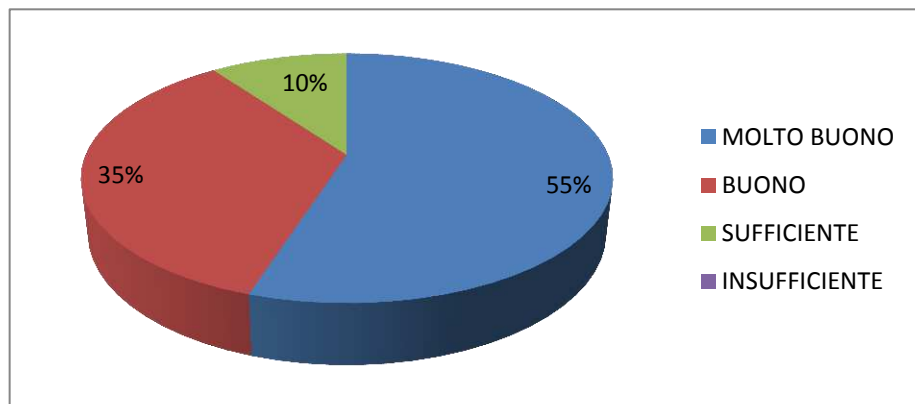
GIUDIZIO SULL'ATTIVITA' DI ANIMAZIONE



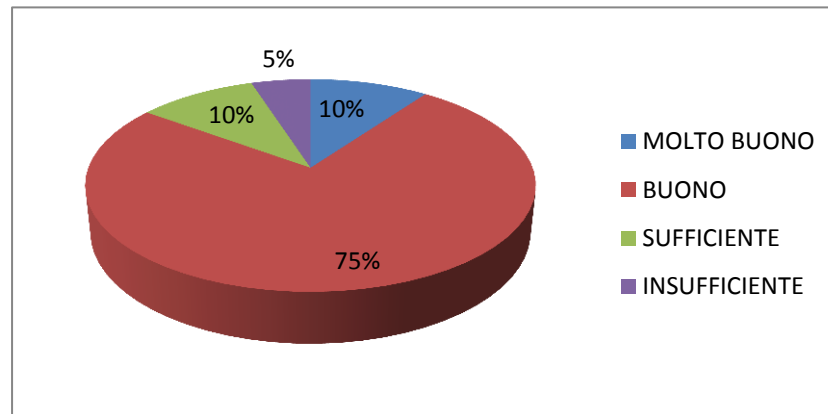
GIUDIZIO SUL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ASA E GLI OSPITI



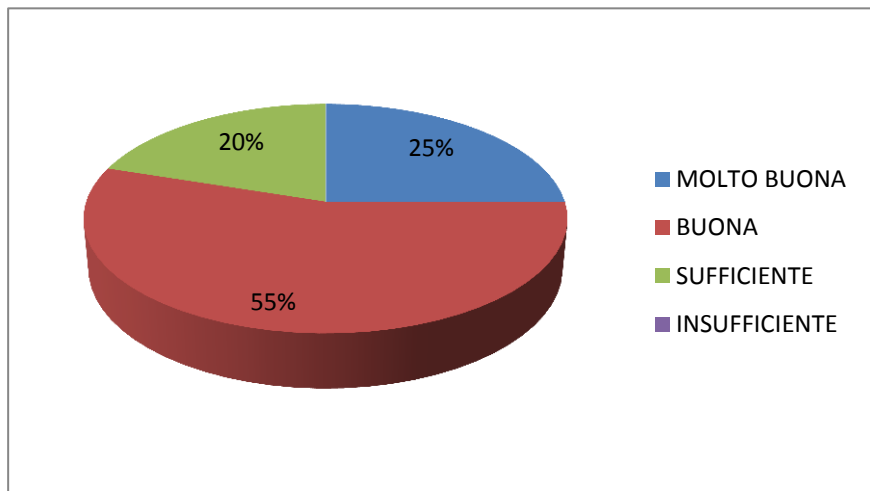
COME VALUTA IL RAPPORTO CON LA DIREZIONE



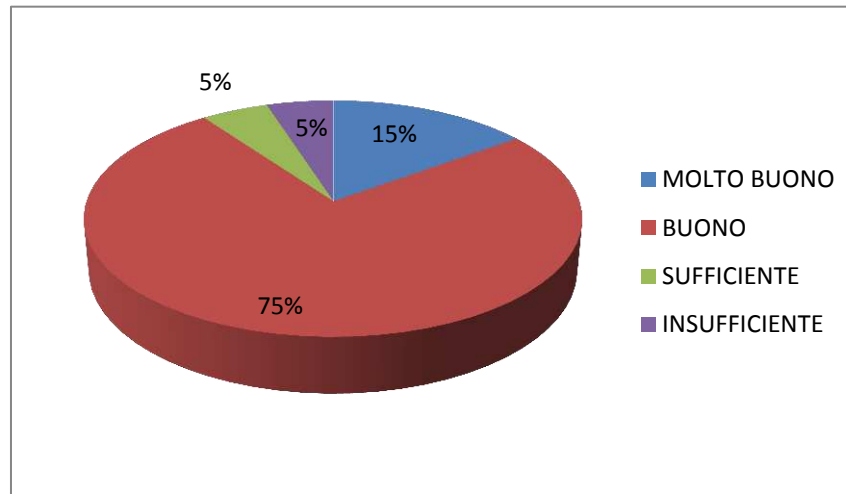
COME VALUTA IL SERVIZIO RELIGIOSO



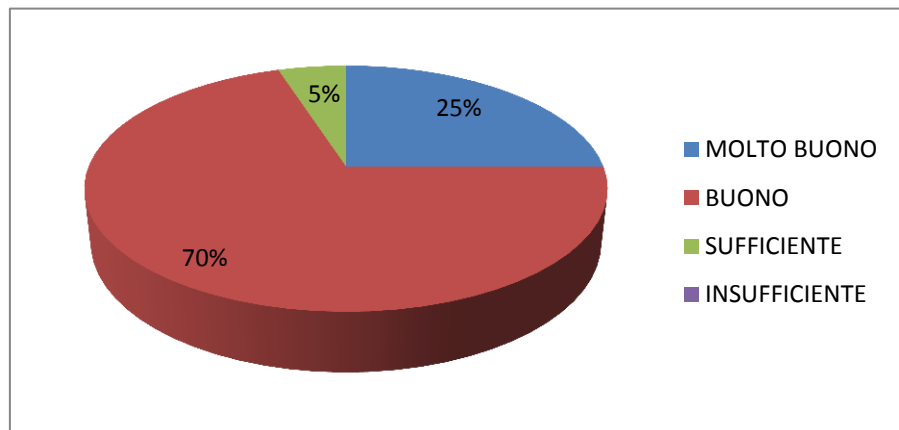
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE SANITARIO



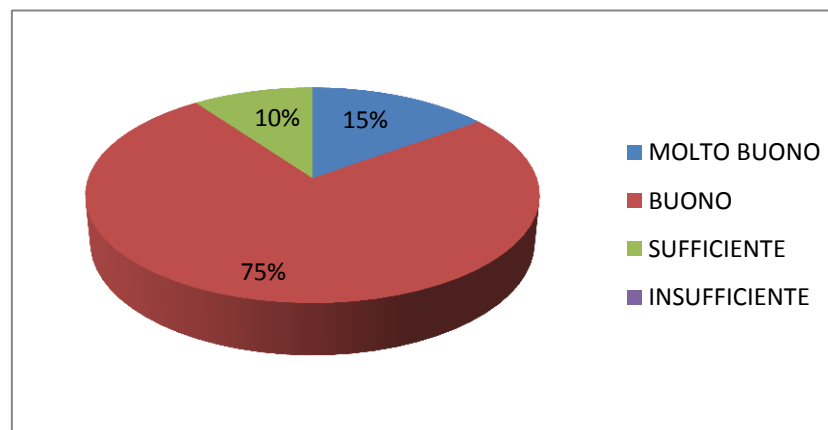
COME CONSIDERA IL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ED I PARENTI



GIUDIZIO SUL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA DIGNITA' DELL'OSPITE DA PARTE DEL PERSONALE

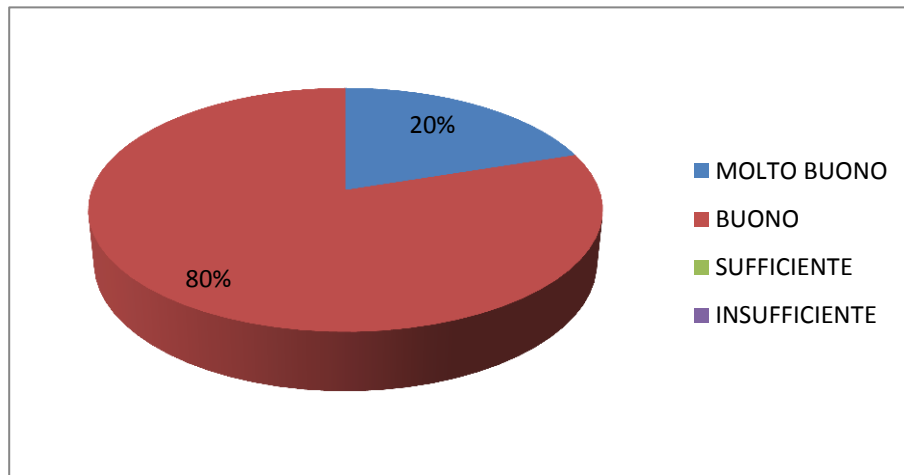


GIUDIZIO GLOBALE SULLA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE

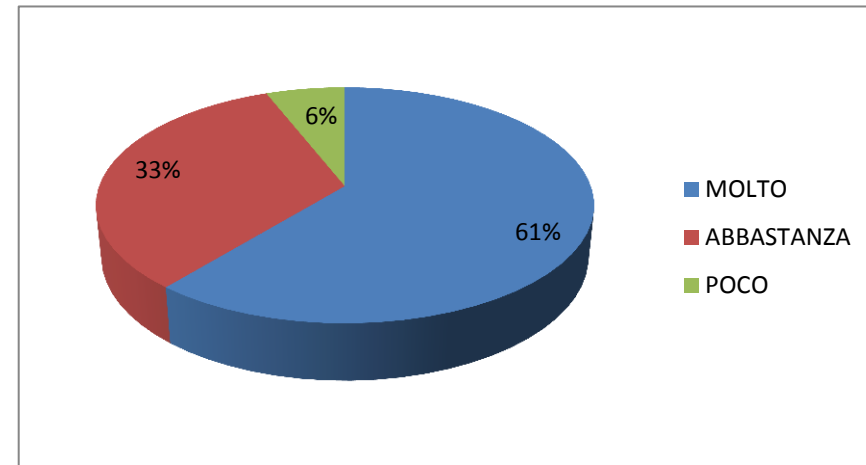


CUSTOMER 2014 - ACCOGLIENZA

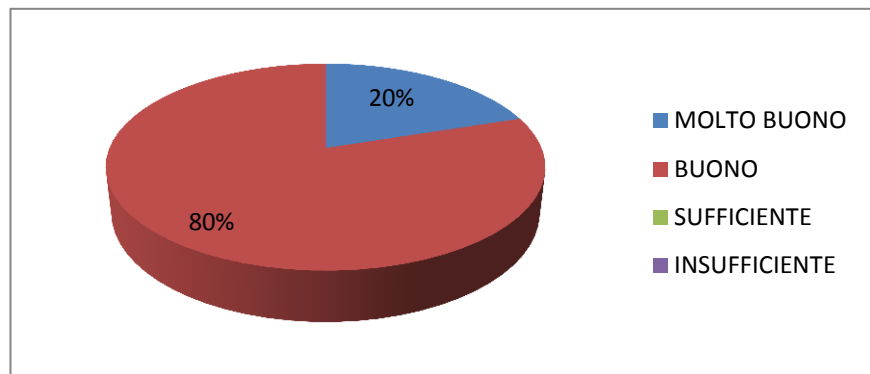
GIUDIZIO SULL'ACCOGLIENZA IN RSA



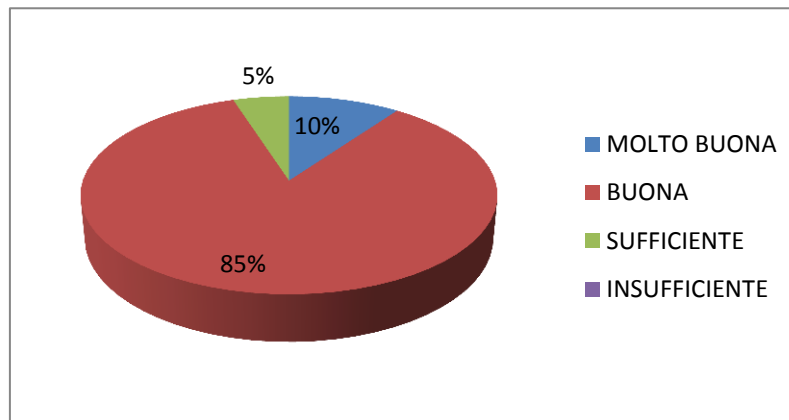
GIUDIZIO COMPLESSIVO SODDISFACIMENTO RICOVERO IN RSA



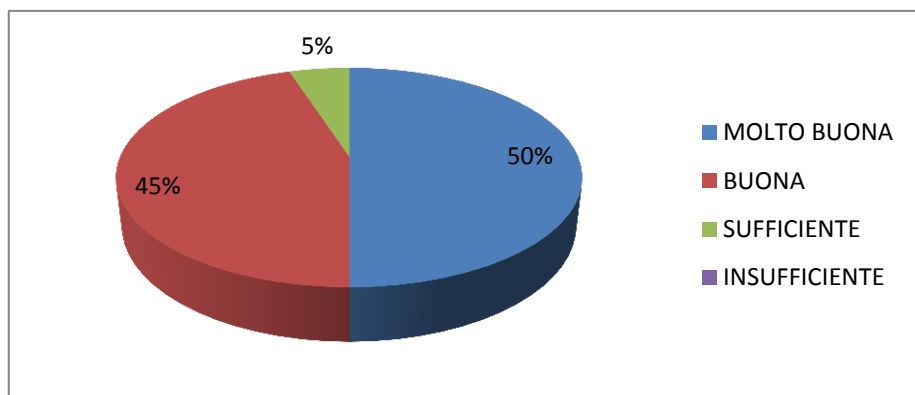
GIUDIZIO SULLA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE PRESTATE



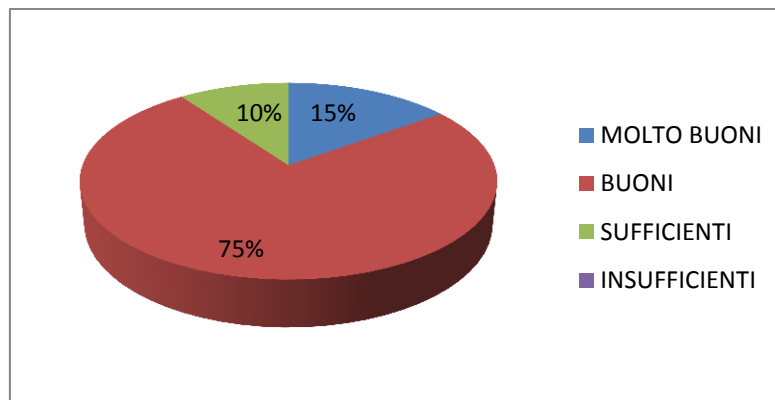
GIUDIZIO SULLA CURA DELLA PERSONA



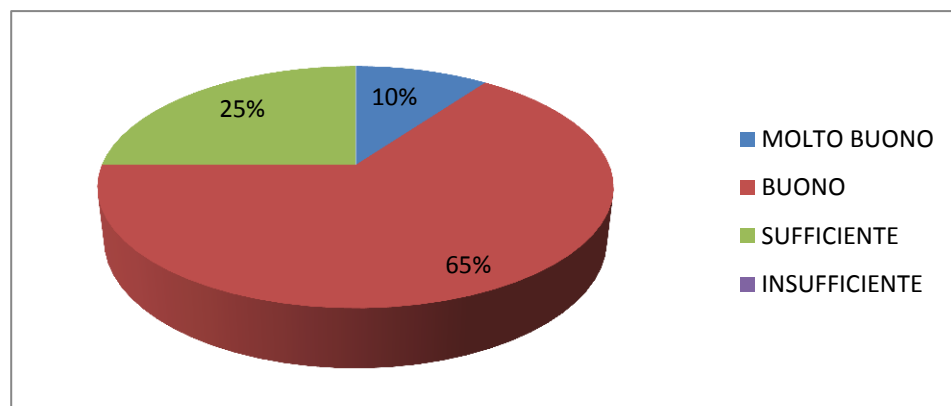
GIUDIZIO SUL LIVELLO DI PULIZIA DELLA BIANCHERIA



GIUDIZIO SULLE MODALITA' E DI TEMPI DI MOBILIZZAZIONE



GIUDIZIO SUL RAPPORTO UMANO TRA GLI OSPITI



ITI