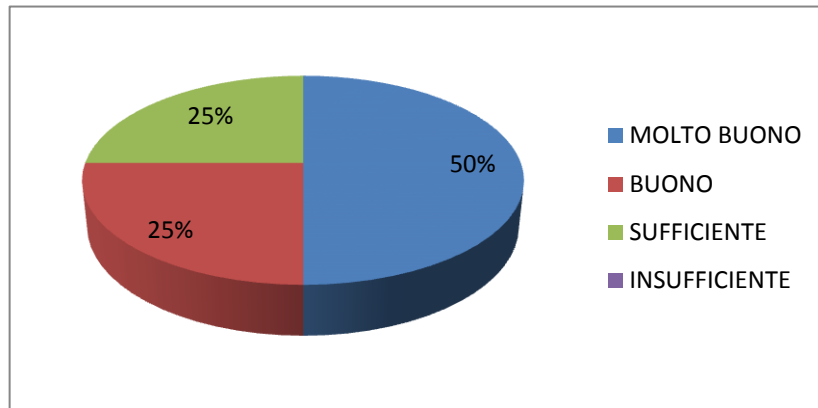
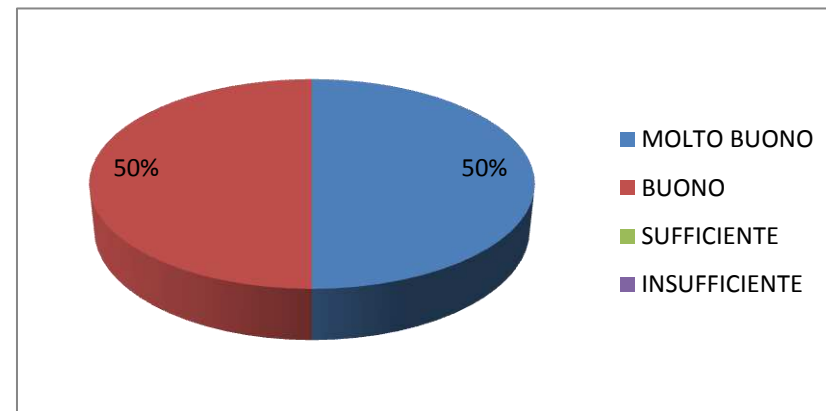


# CUSTOMER 2015 - SERVIZI ALBERGHIERI

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

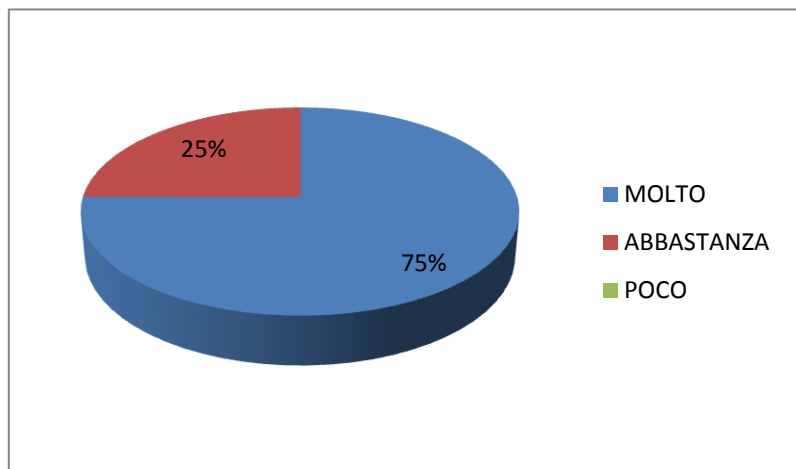


COME GIUDICA LA PREPARAZIONE DELLA TAVOLA

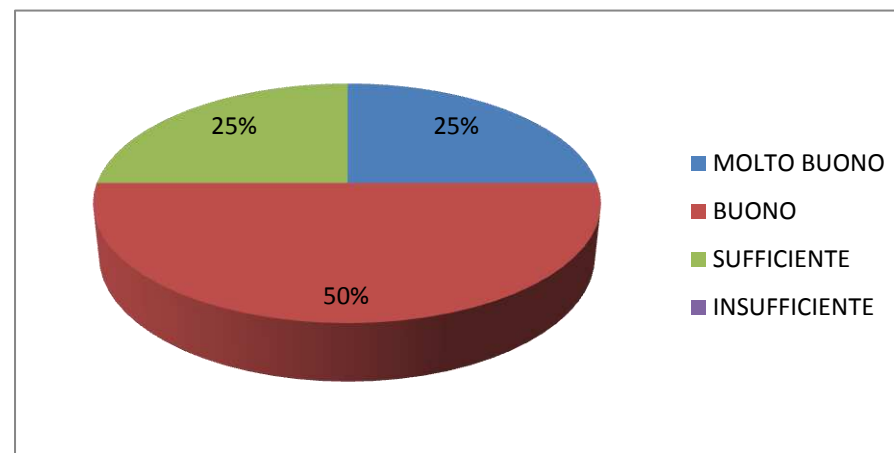


# CUSTOMER 2015 - STRUTTURA E SPAZI

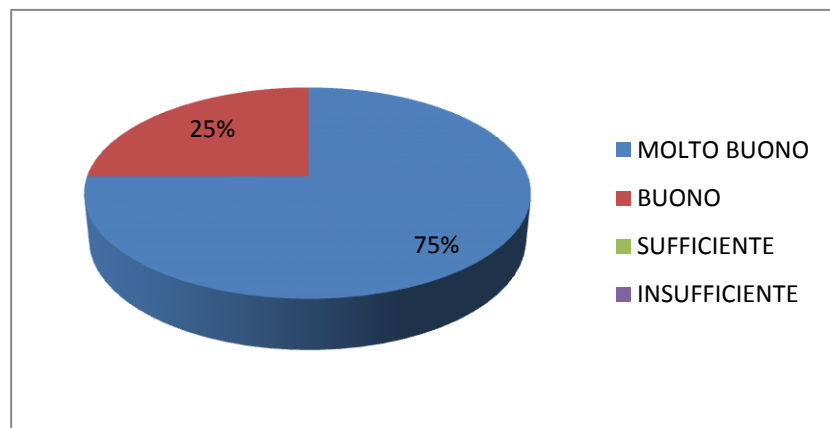
VALUTAZIONE GENERALE RSA



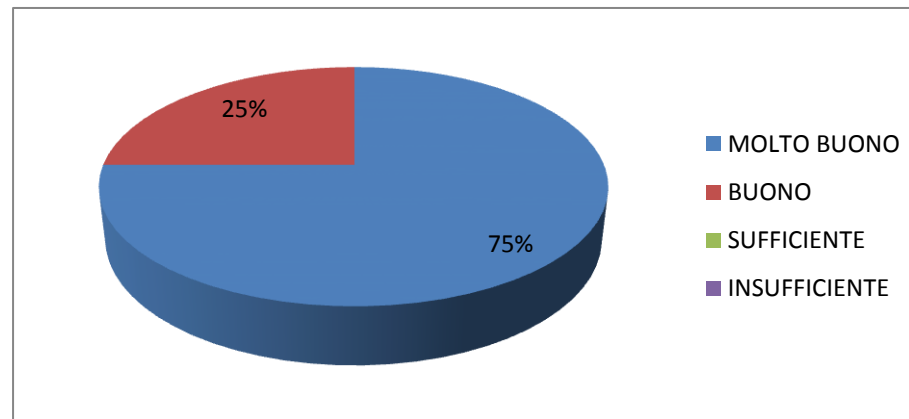
VALUTAZIONE SPAZI COMUNI



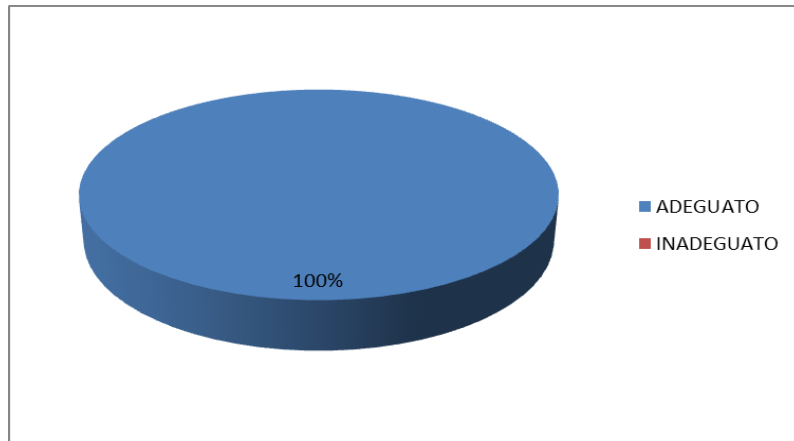
VALUZIONE LIVELLO DI PULIZIA ED IGIENE DEI LOCALI



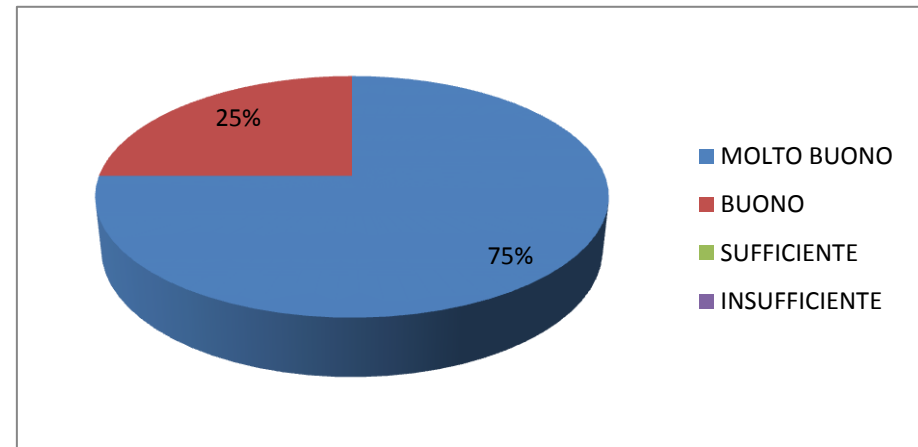
VALUTAZIONE IMPIANTI RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO



### VALUTAZIONE ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

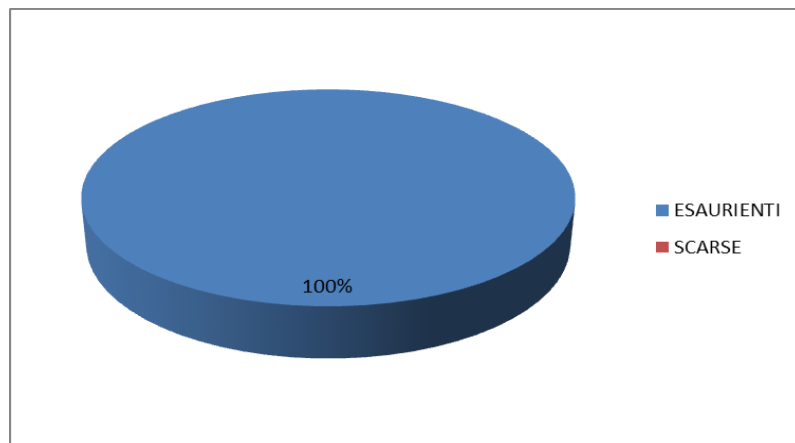


### GIUDIZIO SULL'ASPETTO E PULIZIA DELLE STANZE DI DEGENZA

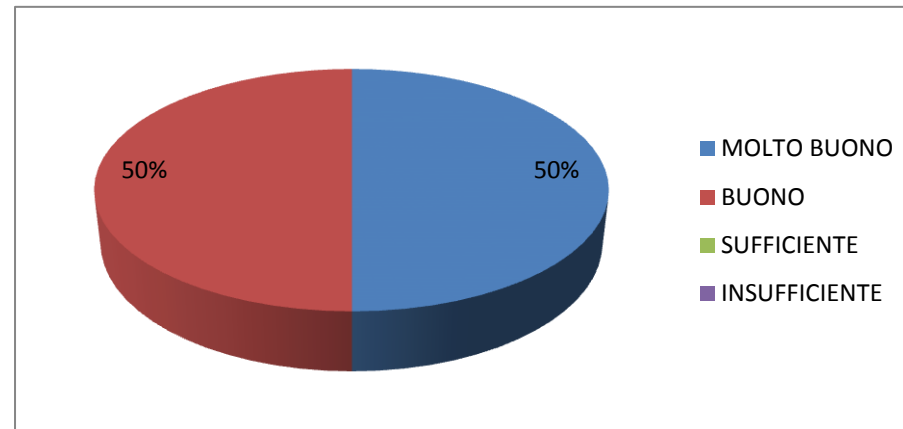


# CUSTOMER 2015 - RAPPORTO CON GLI OPERATORI

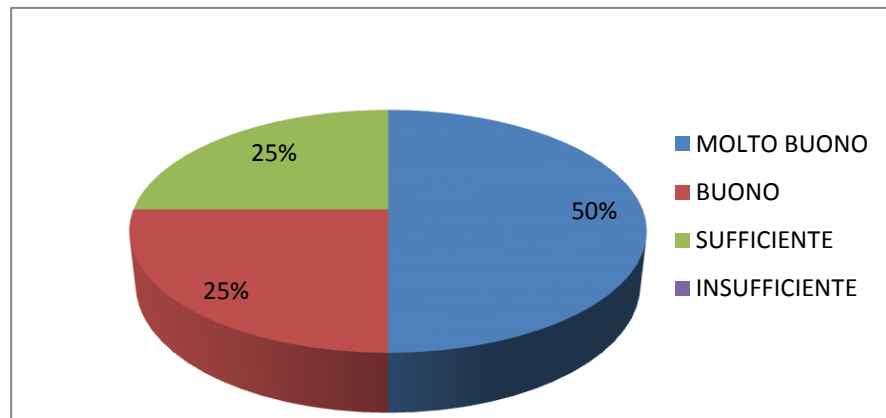
GIUDIZIO IN MERITO ALLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'INGRESSO



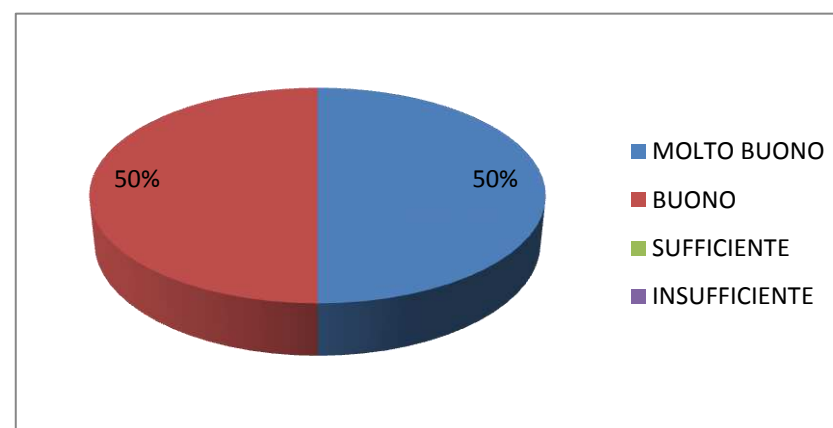
GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA MEDICA FORNITA AGLI OSPITI



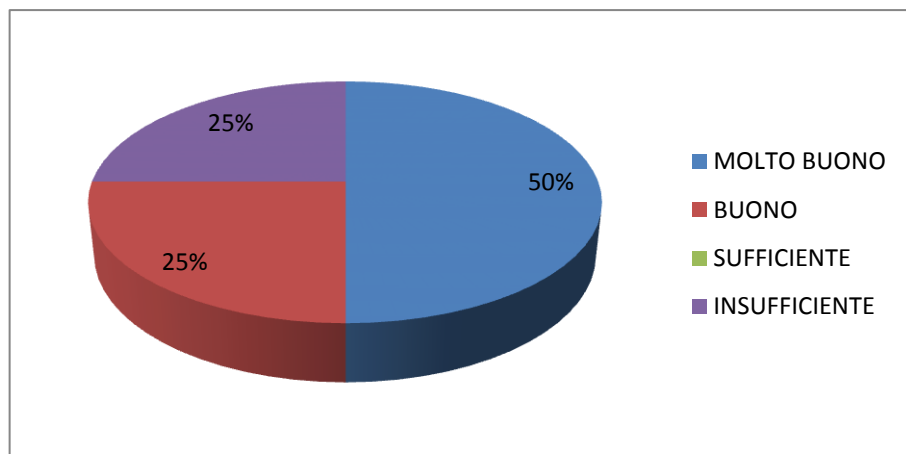
GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA AGLI OSPITI



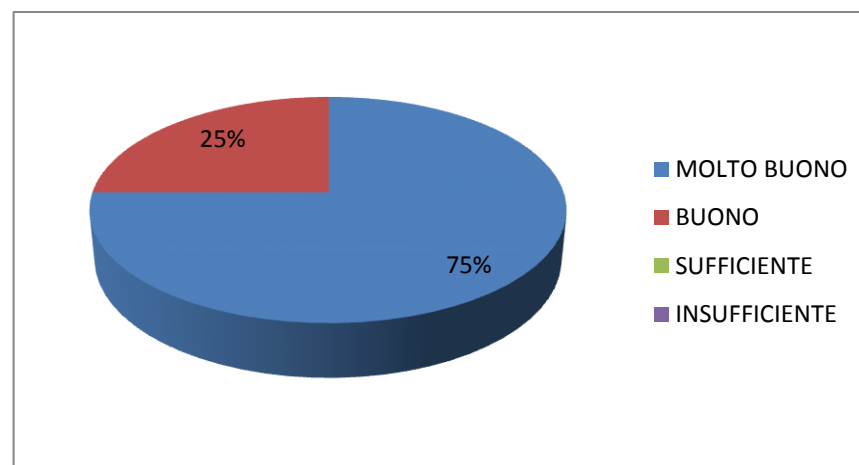
GIUDIZIO SUGLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE (Palestra, fisioterapia)



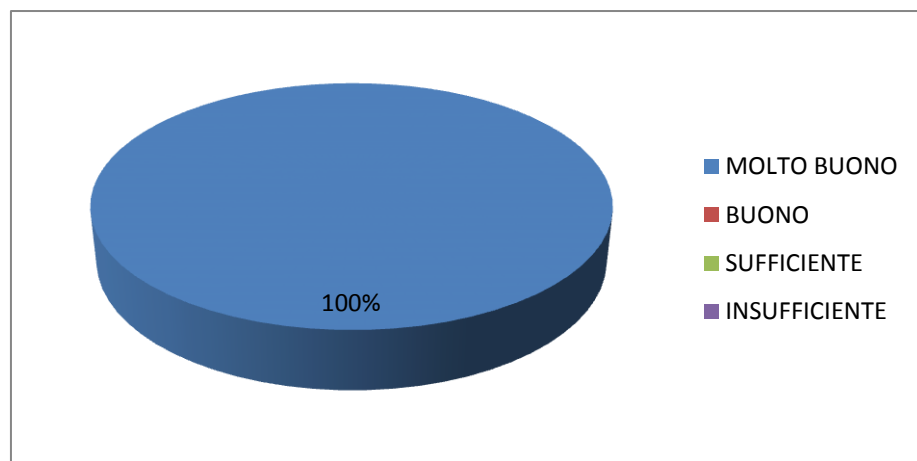
### GIUDIZIO SULL'ATTIVITA' DI ANIMAZIONE



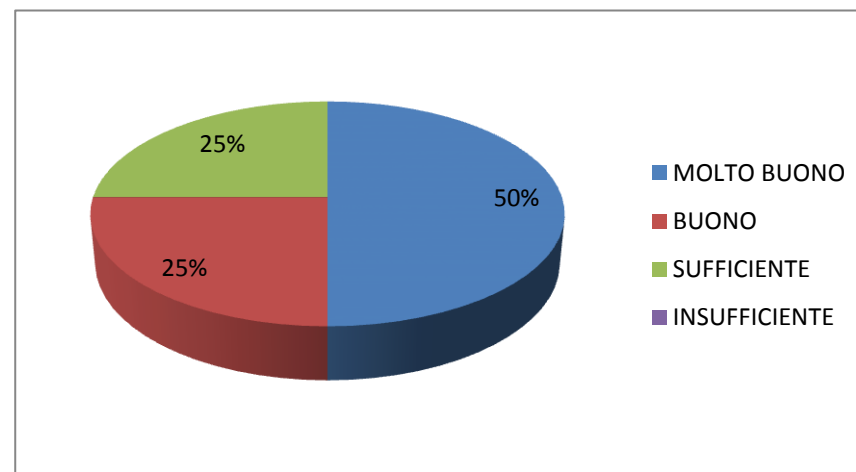
### GIUDIZIO SUL RAPPORTO TRA IL PERSONALE ASA E GLI OSPITI



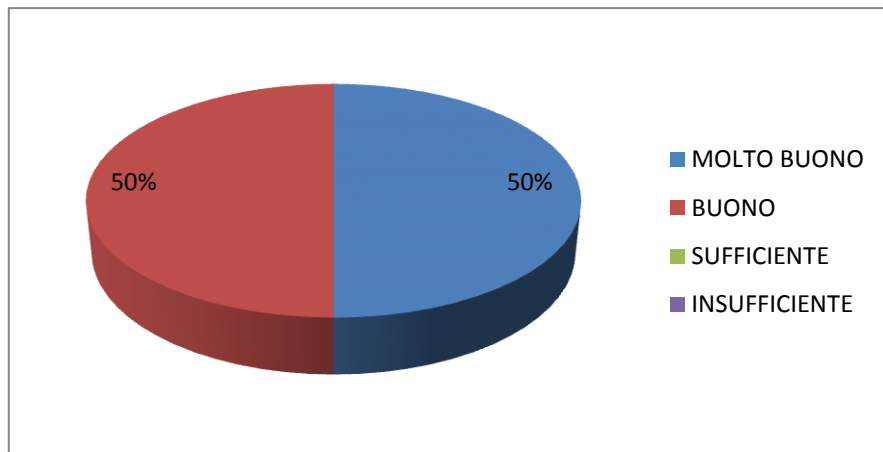
### COME VALUTA IL RAPPORTO CON LA DIREZIONE



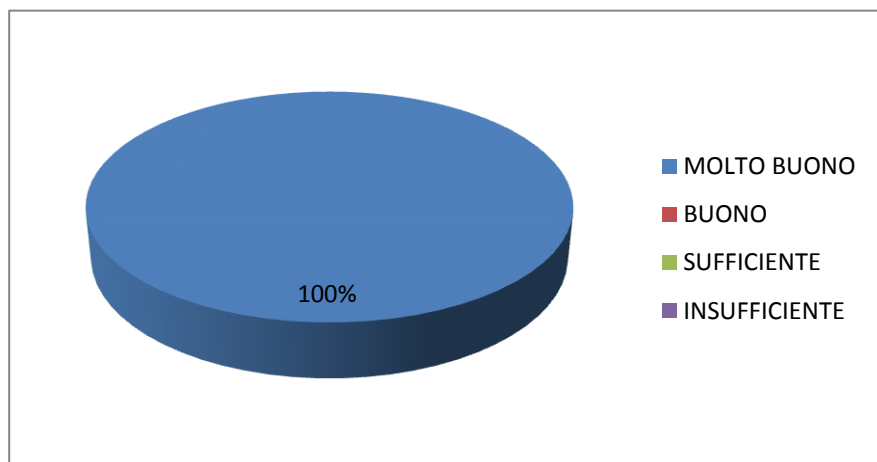
### COME VALUTA IL SERVIZIO RELIGIOSO INTERNO



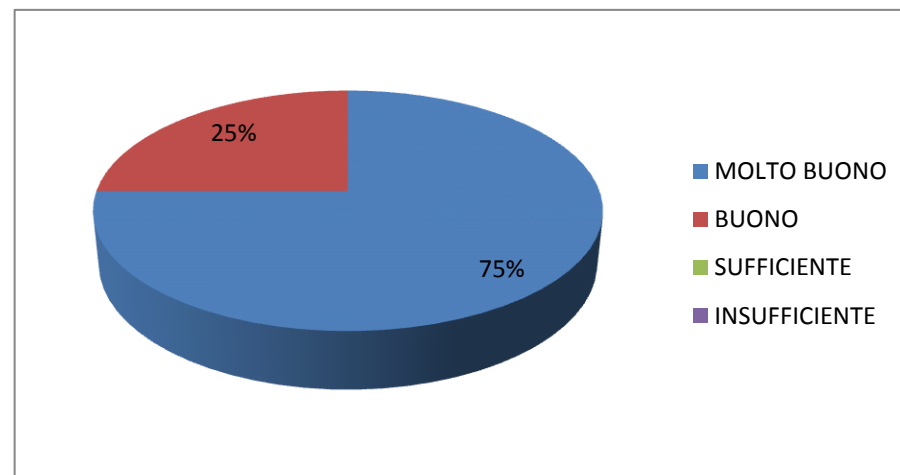
### DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE SANITARIO



### GIUDIZIO SUL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA DIGNITA' DELL'OSPITE DA PARTE DEL PERSONALE

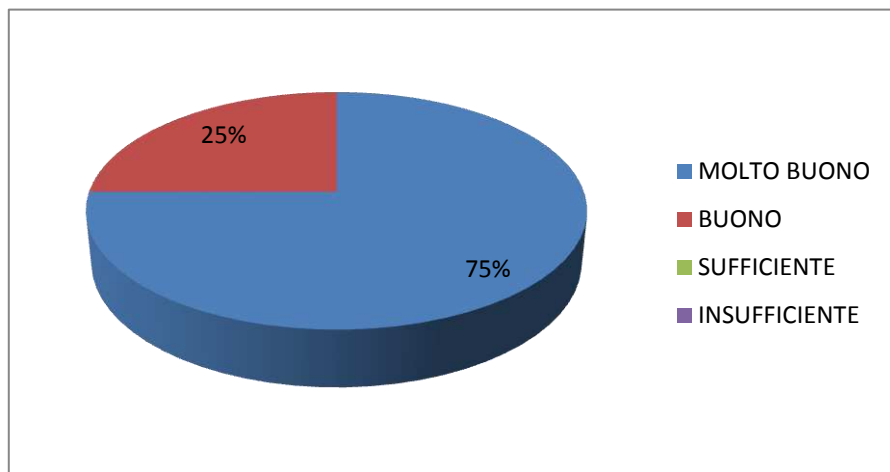


### GIUDIZIO GLOBALE SULLA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE

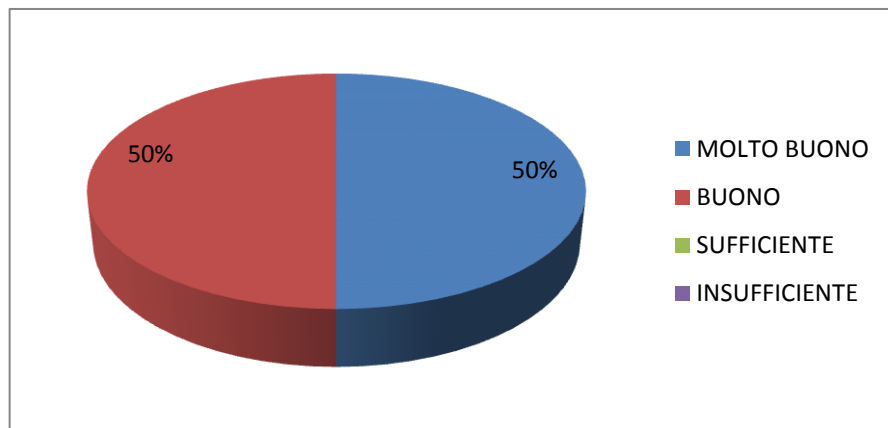


# CUSTOMER 2015 - ACCOGLIENZA

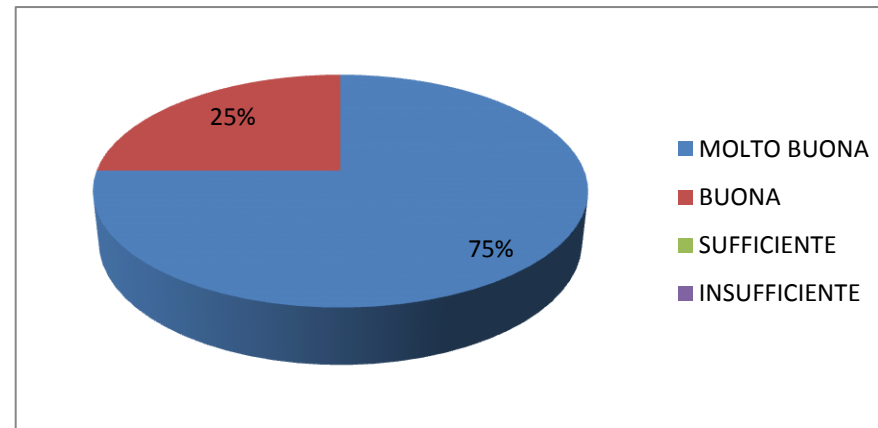
## GIUDIZIO SULL'ACCOGLIENZA IN RSA



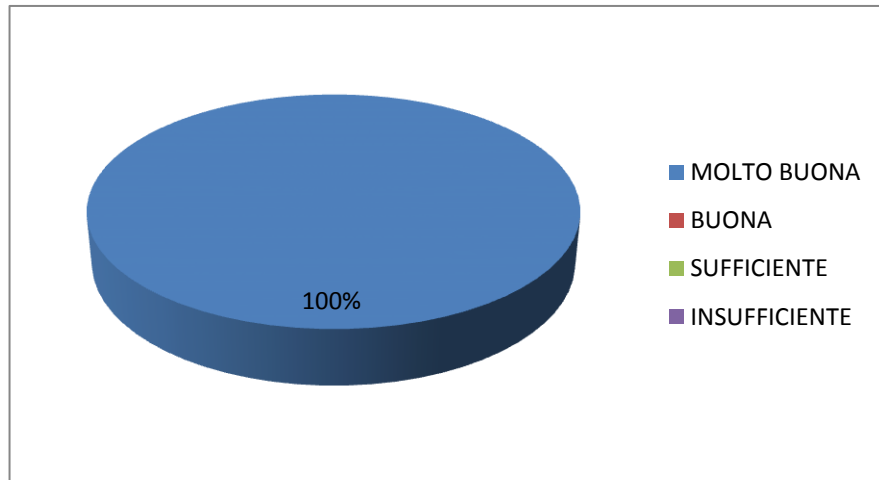
## GIUDIZIO SULLA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE PRESTATE



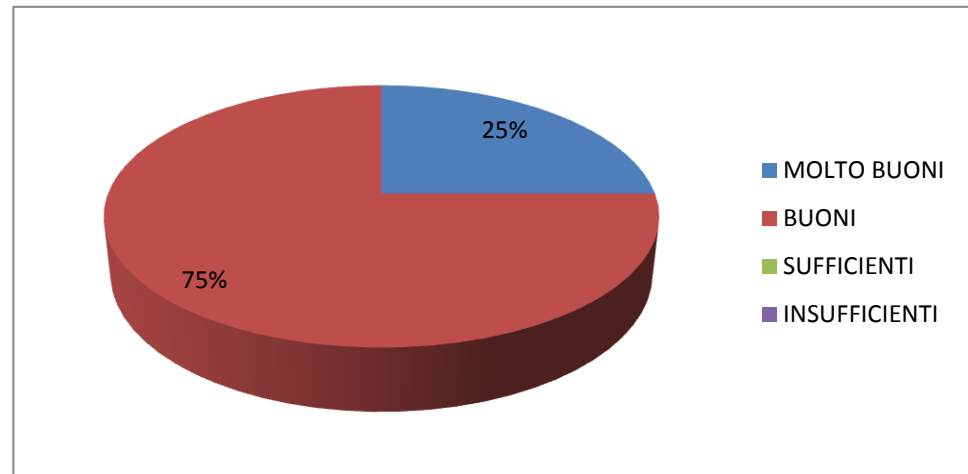
## GIUDIZIO SULLA CURA DELLA PERSONA



### GIUDIZIO SUL LIVELLO DI PULIZIA DELLA BIANCHERIA



### GIUDIZIO SULLE MODALITA' ED I TEMPI DI MOBILIZZAZIONE



### GIUDIZIO SUL RAPPORTO UMANO TRA GLI OSPITI

